



RECUPERACIÓN (DESPUÉS)

La recuperación implica regresar a la normalidad, o a una condición mejor, más segura o resiliente, después de un desastre.

Recuperarse de un desastre puede demorar días o años, según el alcance del daño que su casa o comunidad haya sufrido. Los desastres realmente grandes pueden provocar desempleo y aumentar la demanda de servicios sociales, al tiempo que reducen los ingresos por impuestos para el gobierno local. Por lo tanto, las recuperaciones exitosas dependen de residentes preparados, negocios resilientes y bienes con los seguros

adecuados. Cuando los recursos de los individuos se ven sobrepasados, las instituciones resilientes y las redes sociales (familia, vecinos, organizaciones de la comunidad y lugares de culto) deben estar presentes dando ayuda.

Todos cumplen un rol importante en la reparación y reconstrucción de sus comunidades. Entender ahora los desafíos que presenta la recuperación puede ayudarlo después de un desastre.

Durante el proceso de limpieza, primero piense en la seguridad.

LIMPIEZA DESPUÉS DEL DESASTRE

Durante el proceso de limpieza, primero piense en la seguridad. Los peligros pueden incluir cables de alta tensión, fugas de gas, animales salvajes, agua contaminada, moho y toxinas, clavos y tornillos expuestos, vidrios rotos o metales retorcidos, y demás residuos.

- ▶ Asegúrese de que todos los servicios públicos estén desconectados antes de comenzar una limpieza importante.
- ▶ Asegúrese de que el edificio sea seguro antes de ingresar. Si sospecha de daño estructural, comuníquese con un inspector de edificios o contratista.
- ▶ Use el equipo de seguridad adecuado:
 - Guantes para trabajos pesados
 - Botas impermeables
 - Tapones de oídos
 - Máscaras antipolvo N95

- ▶ Use equipos para mover objetos pesados o de gran tamaño.
- ▶ Detecte signos de daños provocados por el agua o crecimiento de moho, incluyendo la decoloración en paredes y techos, o un olor fuerte.
- ▶ Siempre observe dónde camina.
- ▶ Siga su ritmo y tome descansos.
- ▶ Coma y beba.
- ▶ Supervise cómo están sus vecinos.
- ▶ Informe a alguien que usted está trabajando y cuándo espera terminar, de modo que si algo sucediera, ellos supervisarán cómo usted está.



INFORMAR EL DAÑO

La **Base de datos de daños provocados por desastres de Fairfax County** es una herramienta en línea que le permite informar el daño que los desastres provocan en las viviendas: www.fairfaxcounty.gov/disasterreport.

Fairfax County puede compartir todos los datos sobre el desastre con la Mancomunidad de Virginia y el gobierno federal. Enviar esta información a Fairfax County es voluntario, pero puede ayudarnos a asegurar los fondos federales de asistencia para desastres para los residentes del condado.

PRESENTE LOS RECLAMOS ANTE EL SEGURO LO ANTES POSIBLE

Si tiene un seguro, es importante que llame y presente un reclamo lo antes posible.

- ▶ Comuníquese con su compañía de seguro y presente un reclamo antes de solicitar ayuda individual al gobierno.
- ▶ Tome fotografías o grabe un vídeo de todos los daños sufridos y arme listas de los artículos dañados, incluyendo los números de modelo, valor estimado y fotografías. (Tener fotos de “antes” lo ayudará a documentar que el desastre fue la causa de los daños que está reclamando).
- ▶ Presente los reclamos al seguro antes de comenzar las reparaciones.
- ▶ Cuando fuera posible, tome medidas para evitar daños adicionales a la propiedad (por ejemplo, cubra con una lona impermeabilizada un techo dañado).
- ▶ Conserve las facturas de los gastos relacionados con el desastre en los que haya incurrido; por ejemplo, alojamiento, gastos médicos, reparaciones, artículos de limpieza, etc.



Si se declara un desastre federal o estatal, los individuos, casas y negocios tienen la posibilidad de acceder a asistencia financiera directa o para casos de desastres.

ALIVIO DEL DESASTRE Y ASISTENCIA FINANCIERA

Si los daños que el desastre provocó en el condado cumplen con los criterios federales, el gobernador puede solicitar que el Presidente declare la situación de desastre. No todos los desastres resultan en una solicitud del gobernador, y la aprobación por parte del Presidente no es automática. Muchos desastres en Virginia no fueron declarados federalmente como tales.

Si se declara un desastre federal o estatal, los individuos, casas y negocios tienen la posibilidad de acceder a asistencia financiera directa o para casos de desastres. El objetivo de la asistencia es ayudar con los gastos necesarios.

Después de sufrir un desastre en su casa o negocio pequeño, comuníquese con la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) para solicitar asistencia financiera, incluso si ya presentó un reclamo ante su compañía de seguro. La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias puede entregar dinero para vivienda, junto con otros gastos personales; entre ellos, alimentos, vestimenta y medicamentos.

La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias tiene varias formas de asistencia que podrían estar a su disposición y de su familia, entre ellas:

- ▶ Vivienda temporal
- ▶ Costos de reconstrucción, reemplazo o reparación en la propiedad
- ▶ Asistencia por desempleo en caso de desastre
- ▶ Necesidades no satisfechas relacionadas con el desastre después de los acuerdos con el seguro

La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias también podría remitirlo a la Administración de Pequeños Negocios de los Estados Unidos (US Small Business Administration, SBA) y al Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (US Department of Agriculture, USDA), que otorgan préstamos a bajo interés a propietarios, arrendatarios y comerciantes por los bienes dañados y destruidos durante un desastre declarado como tal. Estos préstamos incluyen costos de reemplazo y reparación de inmuebles, bienes personales, maquinaria, equipos, inventarios y artículos comerciales. La Administración de Pequeños Negocios de los Estados Unidos y el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos no duplicarán los beneficios ofrecidos por su seguro o la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias.

INSCRÍBASE PARA RECIBIR ASISTENCIA EN CASO DE DESASTRES FEDERALES

- ▶ En línea o a través de un teléfono inteligente en DisasterAssistance.gov o fema.gov
- ▶ +1-800-621-FEMA (3362)
- ▶ TTY +1-800-427-5593 (para discapacidad del habla o pérdida de la audición)
- ▶ +1-800-621-3362 (711 o Servicio de Vídeo Relé)
- ▶ Visite los Centros para Recuperación de Desastres en su zona

Cómo presentar una solicitud a FEMA

Al presentar una solicitud a la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA), debe tener lápiz y papel a mano para anotar información importante. Le darán un número de nueve dígitos correspondiente a su inscripción. Este será uno de sus únicos identificadores. Escriba el número y guárdelo en un lugar seguro.

Al comunicarse con FEMA, necesitará:

- ▶ Su número de seguro social.
- ▶ Dirección de correo actual.
- ▶ Dirección de la vivienda que presenta daños.
- ▶ Números de teléfono.
- ▶ Tipo de cobertura del seguro.
- ▶ Ingreso anual total del grupo familiar.
- ▶ Número de cuenta bancaria y ruta de su banco si desea que los fondos de asistencia en caso de desastres se transfieran directamente a su cuenta bancaria.



