

## المساعدة عن بعد

تلقى المساعدة مع الحفاظ على أمان أسرتك

### 1# ابقِ آمناً في المنزل - استخدم شبكة الإنترنت

- يمكنك التقدم بطلب للحصول على مزايا برنامج المعونة الطبية (Medicaid) وبرنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP) وبرنامج المساعدات المؤقتة للأسر المحتاجة (TANF) ورعاية الطفل وبرنامج المساعدة الخاص بالطاقة وذلك باستخدام الوصول إلى الإنترنت من أي مكان وفي أي وقت.
- يمكن تقديم الطلبات على مدار اليوم طوال أيام الأسبوع
- من خلال ربط حالتك بحسابك على **Common Help**: يمكنك الاطلاع على معلومات حالتك والتحقق من المزايا وتجديد المزايا والإبلاغ عن التغييرات
- انتقل إلى [www.commonhelp.virginia.gov](http://www.commonhelp.virginia.gov) أو اتصل على 1-855-635-4370



### 2# طرق تقديم مستنداتك

- عبر البريد الإلكتروني: [DFSMYCase@FairfaxCounty.gov](mailto:DFSMYCase@FairfaxCounty.gov)
- عبر الفاكس: 703-653-6679
- عبر البريد: 12011 Government Center Parkway Suite 232 Fairfax, VA 22035



### 3# طرق أخرى لتلقى المساعدة

● أرسل رسالة إلى [DFSMYCase@FairfaxCounty.gov](mailto:DFSMYCase@FairfaxCounty.gov)

● لاستصدار بطاقة بديلة لتحويل المنافع إلكترونياً (EBT)، اتصل على: 866-281-2448

● يمكنك التحدث مباشرة إلى شخص ما من خط خدمة العملاء لدينا:

703-324-7500

