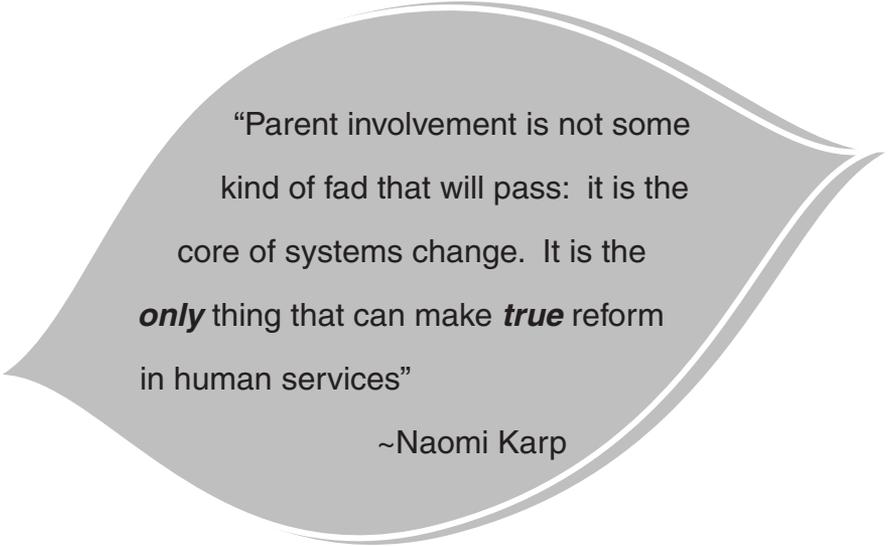


Introduction

This guide is intended to support parents and caregivers who are seeking help for their children and youth who have, or who are at risk of having serious emotional or behavioral challenges.

Information is provided to assist parents and caregivers on what they need to know, ask, expect and do to get the best services for their youth and their families.



“Parent involvement is not some kind of fad that will pass: it is the core of systems change. It is the **only** thing that can make **true** reform in human services”

~Naomi Karp

Contents

Introduction	1
Why Read This Guide?	5
Services for Your Child	6
How to Prepare for your First Family Resource Meeting or Family Partnership Meeting	10
How to Partner with Service Providers	14
What is the Comprehensive Services Act (CSA)?	17
Family Assessment and Planning Teams	19
Your Rights and Responsibilities	23
Frequently Asked Questions	25
Glossary and Acronyms	27
Additional Supports and Information	30
Notes	31

System of Care Principles

- Services are supportive to youth and families
- Least restrictive setting
- Keep families together
- Services are community based whenever possible
- Inter-agency collaboration
- Individualized, family focused services
- Services are accessible regardless of where they live, their native language or culture, their level of income, or their level of functioning
- Strength-based
- Coordinated care
- Flexible and comprehensive services
- Accountability for outcomes, safety and cost effectiveness

Fairfax-Falls Church CPMT Philosophy and Principles

Philosophy: The most important community responsibility is the well-being of children. Children belong with families who nurture and protect them, children deserve healthy relationships, and families deserve to live in safe environments.

Program and Practice Standards: Approved by CPMT in December 2011, these standards are based on the CPMT mission, philosophy and principles, and form the basis of the CSA System of Care team-based planning process for serving at-risk youth and families. Standards are a benchmark of achievement based on a desired level of excellence. They articulate our common agreement on how at-risk youth and families should be served.

Why Read This Guide?

You may be reading this guide because your child/youth is experiencing difficulty controlling his or her behavior, dealing with and expressing emotions or getting along with others. You might have been looking for help to deal with your child and family needs from your child's school, your insurance provider, a health provider or hospital, a social services agency or possibly, the juvenile court system. When these groups work together as a team, this is the beginning of a system of care for your youth and family.

In a time of family crisis it can be very confusing to work with several different agencies. All these providers need to partner with you as a team in order to provide the right services at the right time to assist your family. As a family within this system of care you will find your strengths, identify the things you want to change in your family and find the help and support that you need to make the necessary changes for your family.

Families who have received help from Fairfax-Falls Church community provided feedback to the Community Policy and Management Team to help develop the system of care principles. Families reported challenges of feeling unprepared and confused about who does what, when and where. In a systems of care approach parents feel heard and supported and are able to receive good services as a result.

This guide can help you understand:

- What do you need to know;
- What questions to ask;
- What to expect;
- What you can do.

Services for Your Child

If your child has behaviors and emotions that concern you, get help early. Talk to your doctors, your child's teachers, your spiritual community, friends and relatives who know about mental health services and child development. You need the help to find out the problem and where to receive services.

Look at all the possibilities to meet your needs. The internet can provide a great deal of information. There are organizations that support families and resource centers that provide advocacy and mentors to know about available services. Local libraries and telephone directories have social service sections that offer help.

Find family organizations and support groups where you can secure additional information and get support by sharing your experiences and your ideas. Parent advocacy is the cornerstone of systems of care approach to serving youth and families.

You are the expert concerning your child. No one knows your child better than you. You know:

- How your child responds to changes
- Your child's strengths
- Your child's needs
- What motivates your child
- What discourages or angers your child
- What has helped your child in the past
- What has not worked for your child

As the parent, you decide what supports and services your family members will receive.

Your child needs to understand to the best of their ability what services will be provided so that they can actively participate in their care.

Each child/youth is unique but there are similarities in some children. Remember that you are not alone. There are families that have shared experiences and problems similar to you and are willing to help you.

Questions to Ask

- What do I need to know to help my child?
- What community agencies and resources are available to help my family?
- What services have helped other children in the past?
- What do I need to know about the effects of the problems that my child is experiencing related to their overall health, their learning potential, their development and their social interactions?

What to Expect

- Expect to hear many technical terms and words. Ask for and expect explanations and definitions.
- Your entire family will be asked to participate in services that are being offered because a systems of care approach is youth guided and family driven.
- Request alternative services if your services have a wait list

What You Can Do

- Start a notebook or file about child;
- Record changes in your child's behavior;
- Record all medications and changes to medications to include your child's responses to the medications;
- Record appointments, testing and meetings that have occurred and the outcomes;
- List the services that you are presently using or have used in the past;
- List the requests that you have made for services/ supports in the past;

All information and written materials should be provided for you in the language that you speak and understand. Ask for explanations of anything you don't understand.

Many families' needs can be met through accessing services from a single private or public service provider. But children and youth with very serious behaviors that place themselves or others at risk or prevent them from succeeding in many areas of their lives usually require the coordinated services of more than one program or agency, working as a team with families.

In Fairfax-Falls Church, various teams work together to coordinate services for at risk children, youth and families. In the Fairfax-Falls Church community, these teams are the:

- Family Resource Meeting
- Family Partnership Meeting
- Youth and Family Team
- Family Assessment and Planning Team (FAPT)
- Community Policy and Management Team (CPMT)

The first step in getting coordinated services is an initial referral to one of these teams. Requests are initiated by public agency workers in consultation with families.

How to Prepare for your First Family Resource Meeting or Family Partnership Meeting

The Family Resource Meeting is formed to help you solve problems, explore service and financial resources and plan for the changing needs of your child and family. A Family Resource Meeting led by a neutral facilitator is called a Family Partnership Meeting. Membership on the team is flexible according to your child's needs and should include:

- Parents/Guardians,
- Your primary public agency contact,
- Your child when appropriate (your youth age 14 or older is required to attend),
- Representatives from other public agencies who can suggest or provide services,
- Others you may want to invite who are familiar with the strengths and needs of your family, including teachers, counselors, clergy, doctors, supportive friends, and others.

You are a respected member of this team and have an important voice in decisions regarding services for your child. As a member of the team, you should:

- Exchange important information among all team members regarding your child (your case manager

will ask you to sign a written consent to exchange information).

- Ask questions and receive as much information as possible about services, programs and resources for your child and your family.
- Ask for explanations of new or unfamiliar words and phrases.
- Be prepared to discuss your family resources such as insurance and what treatment services it may cover.

The first meeting is when family members come together with the support of professionals and community resources to find out about each other and develop a family action plan to support your child and the family. The first meeting should be scheduled at a time and place that best meets the needs of your family. The first meeting could last as long as 2 hours, and may include representatives of the following agencies if that would be helpful to your family:

- Department of Family Services
- Fairfax County Public Schools or Falls Church City Public Schools
- Fairfax-Falls Church Community Services Board
- Juvenile and Domestic Relations Court
- Department of Health (when appropriate)
- Above all, your involvement is extremely important and welcomed!

What You Need to Know

- Many services and resources have eligibility criteria
- Most services or programs have a written brochure that should be provided to you.
- If your child is age 14 or older, you will be asked to bring them to the first meeting.
- Professionals who participate in Family Resource Meetings want to help you and your family. They will be asking you to speak up and ask questions for the benefit of your child and family.

What You Should Ask

- How is eligibility for services determined?
- What services and programs are available to my child and family?
- What is the length of service and how often do they occur?
- If there is a crisis, how do I get help?
- Are respite services available to help keep my child at home and in the community?
- What is the cost of services and what is my family's financial obligation?

What You Can Do

Make sure the first meeting is scheduled for you and your child's convenience.

Bring:

- Your notebook or folder with all the information

regarding your child

- Proof of medical insurance, Medicaid or any other financial information that might be helpful in determining services for your child and family
- Someone who will be a support to you (for example a family friend or relative and parent advocate)
- Give accurate information about your child's strengths and honestly answer what you and your child needs.
- Remember that every question that you have should be asked and answered. There is no "dumb" or "foolish" question.
- Write down questions before you go to the meeting.
- Write down the answers to your questions and any names and contact information.

What to Expect

Together with other team members, you will develop a written service plan known as a Youth and Family Meeting Action Plan (MAP) to meet the needs of your child and your family. The MAP is a written plan that includes information about the strengths and needs of your child and family, professionals involved with your family, services that have been provided, recommended services and intended results for the services.

There will be many questions about you and your child.

You will be asked to sign forms such as permission share and release information and agreement to accept and pay for services.

A date will be set for the next meeting.

How to Partner with Service Providers

You and your child will be working with agency professionals and service providers to develop a family action plan. Developing an action plan to meet the needs of your child and family is hard work. It is important that all the members of the family resource meeting respect each other, be honest and develop confidence in each other.

As the parent, you are the customer and the client. You need to tell other team members the strengths of your family, your needs and what services and supports you think would be most helpful to your family.

What You Need to Know

Your family and team members will work together to develop and write an action plan that is specific to your family. The plan includes:

- Youth and family strengths
- Needs and intended results
- Services and supports that are in the community whenever possible
- Services and supports that match your family's lifestyle and culture
- Persons assigned to tasks and dates to complete tasks

The action plan should be signed by all participants to include the youth if age 14 or older, the parent(s) and the case manager.

The case manager will coordinate services to your family and provide guidance and support.

Sometimes team members may not agree or recommend the same services for your family. You can disagree with team members and reject a recommended service or support.

What to Ask

- How will the service or support help my child and family?
- Does the service provider have specific qualifications, training or experience working with the child or youth like mine?
- Is the intended service provider available to me and my family in the event of a crisis – especially at night and week-ends?
- Can services be changed if they aren't working as planned?

What to Expect

- You should meet when and where you and your child are comfortable.
- You will be listened to and not judged.
- Team members will talk with you and your child in a respectful way.
- An interpreter will be provided in the language you use in your home.
- Do not let your children translate for you.

- Carefully consider what team members are suggesting for you and your family.
- Be honest in your feedback and suggestions.
- If you do not agree with the family action plan you can sign your name in disagreement.
- A copy of the action plan will be given to you.

What You Can Do

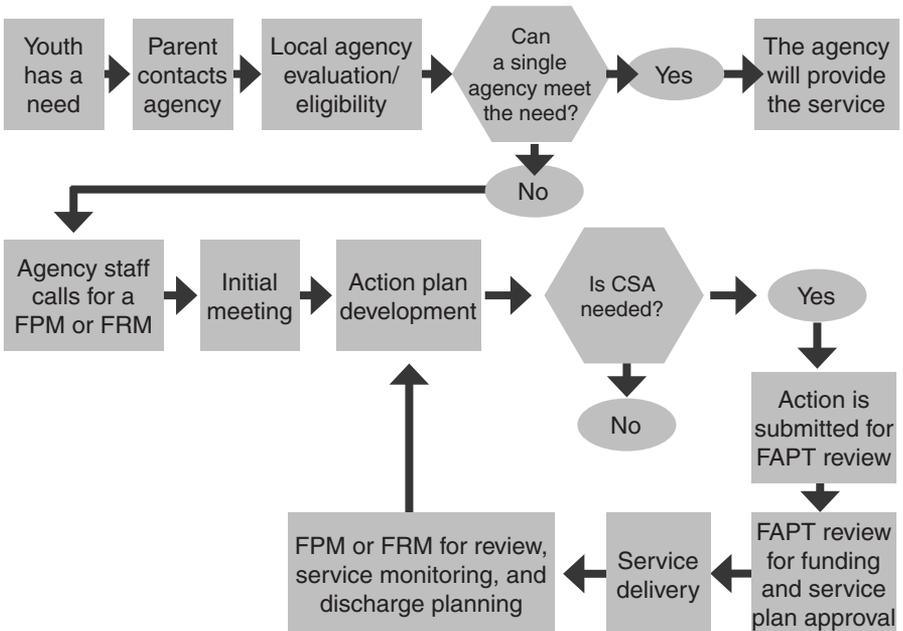
- Be an active participant in the meeting.
- Make sure that you have someone attend the meeting who you respect and trust.
- Include supportive friends and family members.
- Share your hope for the future of your child.
- Write down short term and long term goals for your child and family before the meeting and share them with the team.
- Tell your case manager as soon as a part of the family action plan is not working as you expected and request a team meeting to develop changes to the family action plan as soon as possible.

What is the Comprehensive Services Act (CSA)?

The Comprehensive Services Act (CSA) was passed by the Virginia General Assembly in 1992. The act was intended to improve efforts to meet the needs of children and youth who have, or who are at risk of having, serious emotional or behavioral difficulties.

The goal of CSA is to address the needs of at risk children and youth in their home and community and keep families together whenever possible.

Accessing Services from a Parental Point of View



Who receives services under the CSA?

Youth who may be eligible to receive services fall into one of three groups:

1. Youth in foster care and those deemed to be imminently at-risk for placement into foster care.
2. Youth who are special education eligible and the youth's Individualized Education Program (IEP) requires that the youth receive education in a private day or residential school setting.
3. Youth with emotional or behavioral problems which are significantly disabling, present in several settings and whose needs cannot be met through the families or public agencies resources.

Family Assessment and Planning Teams

Services identified in the family meeting action plan (MAP) that require funding with Comprehensive Services Act (CSA) funds are reviewed by a Family Assessment and Planning Team (FAPT) for consistency with practice standards and compliance with CSA laws and policy. These teams are made up of six appointed members from the following:

- Department of Family Services
- Fairfax County Public School or Falls Church City Public Schools
- Fairfax-Falls Church Community Services Board
- Juvenile and Domestic Relations Court
- Parent Representatives, many of whom have children with emotional and behavioral difficulties, are appointed from the community
- Private providers

Family Assessment and Planning Team meetings take place in locations throughout Fairfax County on different days of the week. Once you have signed and agreed with the Youth and Family Meeting Action Plan (MAP), it will be scheduled for a review at a FAPT meeting at a location in the county typically chosen closest to your home. Your case manager will provide you with a copy of the MAP. If you need special arrangements, such as an interpreter, your case manager will make the arrangements for you.

What You Need to Know

- You have the right to attend the FAPT meeting regarding your youth and family.
- Information regarding your child and your family is confidential.
- You should be provided with a copy of the funding approval for services.

What to Ask

- When will my family's action plan be reviewed by the FAPT?
- How is my youth and family's privacy protected?
- What is the process for appealing a decision of the FAPT?
- What You Can Expect
- You will be notified of the time and place of the FAPT review.
- You will have the opportunity to participate in the FAPT process.
- You will receive a copy of the FAPT authorization and can appeal a decision of the FAPT.

You will be invited to attend the FAPT; however, for most services your attendance is not required.

If you decide to attend the FAPT meeting, the leader of the FAPT will explain the process of the meeting, tell you about your rights and have everyone in the room introduce themselves, including observers. You have the right to have the purpose of observers explained to you and to decide whether you want them to stay in the meeting.

The FAPT meeting will last approximately 60 minutes. Your case manager will present your child's needs to the FAPT and request services that are needed. You and your child (if attending) have the opportunity to discuss your concerns and add any information you think is relevant to the process. The others involved with your child may present additional information.

After an open discussion of the information, services requested and resources available the FAPT completes the authorization for funding.*

*CSA funds are not always immediately available for FAPT approved services. If funds are not immediately available, your child will be placed on a waiting list and your case manager will keep you updated on the availability of funds. The FAPT may suggest alternative services while you wait for the requested funding to become available.

What Happens If You Do Not Agree with the FAPT Decision?

At the FAPT meeting you will be given a document explaining your right to appeal the FAPT decision.

Your written appeal request must be submitted no later than 14 calendar days following your receipt of the FAPT authorization for funding. All letters of appeal should be addressed to:

Chair, the Fairfax-Falls Church Community and Policy
Management Team
c/o CSA Program Manager
12011 Government Center Parkway
5th floor
Fairfax, VA 22035

Fax number: 703-653-1369

What You Can Do

- Actively participate when you attend a FAPT meeting.
- Bring a support person with you when you attend a FAPT meeting.
- Answer questions and participate in the discussion at the FAPT meeting.
- Request information and ask questions if you do not understand the discussion.

Your Rights and Responsibilities

In a system of care approach your child and family have specific rights and responsibilities under the Comprehensive Services Act (CSA). Your case manager and other service providers can help you know and understand your rights and responsibilities. Be a strong advocate for your child and family by exercising your rights.

What You Need to Know

- Fairfax-Falls Church CSA and its contractors shall be free of discrimination on the basis of race, color, national origin, religion, sex, sexual orientation, age, political affiliation, disability, genetic information, veterans' status, or disabled veterans' status.
- Supports and services are provided in your home and community whenever possible.
- You can refuse services.
- Providers will notify you before services are changed or stopped.
- You can choose a support or service that values and respects your language, culture and spiritual beliefs.

What to Ask

- How is my family and child's privacy protected?
- How do I file a complaint?
- How do I receive a copy of the family action plan?

What to Expect

- Expect to be treated with respect and courtesy
- Expect to receive program information in the language you understand best.
- Expect that confidential information regarding you and your family will only be exchanged among team members based on your written consent.
- Expect to exercise all your rights without retribution in any form.

What You Can Do

- Read everything carefully.
- Know your rights.
- Know that you are your child's best advocate.
- Resolve disputes promptly.
- Request help when needed.

A note to parents of youth with special education placements:

FAPT planning is not connected to your child's special education program or the right to a free appropriate public education. You are not required to attend a FAPT meeting in order to gain access to funding for placement or services specified in your child's IEP. Federal laws and protections to children with disabilities require that CSA processes not impede a child's access to the services specified in his/her IEP.

Frequently Asked Questions

How much do I pay for CSA services?

The Commonwealth of Virginia and local governments share the cost of services funded through CSA. Virginia code mandates that CSA assess a parental copayment to contribute towards the cost of services. A child's parent(s) or legal guardian will be assessed a monthly copay based upon annual household income, family size and type of services funded by CSA for the youth and family.

Your case manager will discuss this with you in more detail and help you understand whether the services your child receives require a co-payment. Your case manager will provide the necessary co-payment forms for you to complete prior to submitting your child and family meeting action plan to the FAPT.

You should notify your case manager immediately if your financial circumstances change or if you are unable to pay the assessed copayment amount. Families may be considered for a reduction or waiver of the copayment fee with documentation of financial hardship.

Who to Contact with Questions?

When you have questions about the CSA, please contact your case manager. It is the responsibility of the case manager to coordinate services and exchange information with you. You can visit the Fairfax-Falls Church CSA web site at: www.fairfaxcounty.gov/service/csa. You can also contact the local Fairfax-Falls Church CSA Office at 703-324-7938, TTY 711.

What Happens in an Emergency?

If you believe your child is in need of emergency services, contact your case manager. If the case manager is unavailable, or you do not have a case manager, contact your local mental health center of Woodburn Emergency Services at 703-573-5679 for help with emergency assistance.

Glossary and Acronyms

CSA: Comprehensive Services Act

CPMT: Community Policy and Management Team

FRM: Family Resource Meeting

FAPT: Family Assessment and Planning Team

Appeal Process: Steps to follow to have a decision about services reviewed and changed. The family should be given information about the appeal process at the first team meeting.

Case Manager: This is an agency representative from one of the child serving agencies in the Fairfax-Falls Church Community who coordinates services and supports to your child and family and makes sure that all providers are working together to best serve you.

Community Resources: Organizations that provide services to youth and families.

Eligibility Criteria: Most services have eligibility criteria related to age, disability and income. Eligibility criteria can also include residence and type of medical insurance.

Family Action Plan: A written document that lists your family's strengths and needs and services and supports required to accomplish short-term and long-term goals that you have identified.

Family Driven: Priority is given to the family and youth in making decisions regarding services and supports for their family. Families are provided with sound professional expertise and partner with service providers to share resources, authority and control to have good information to make choices regarding services.

First Family Meeting: This is a process to find out about your child and family, determine eligibility and develop an action plan to provide services.

Family Partnership Meeting: A structured, neutrally facilitated meeting that brings family members together, with the support of professionals and community resources, so the team can create a plan that ensures child safety and well-being and meets the family's needs. The Family Partnership Meeting should be initiated for short term planning, high risk situations, prior to an out of home placement, a placement changes for a child or prior to an initial court hearing in cases of imminent risk of out of home placement.

Family Resource Meeting: A group of family members, agency professionals, friends and support people who will be team members for your family to explore resources and develop a service plan.

In-Home Providers: Community private providers who deliver services to youth and families in their homes.
Intensive Care Coordination (ICC): A process-oriented activity, targeted to youth at high risk of residential or group home placement or in placement and transitioning back to the community, which provides ongoing communication and collaboration with youth and families with multiple needs.

Respite care: This is a short-term service provided to families caring for a youth for a few hours to a few days. Respite care can be provided in the family home, a respite provider's home or a respite care facility.

Strengths: All children and youth have activities that they enjoy and do well and people who they like and support them. These are positive characteristics to help meet the youth's needs.

System of Care: A network of public agencies and providers working together to provide mental health and other services available to children with mental health problems and their families. Values and Principles of systems of care are printed on the inside cover of this guide.

Additional Supports and Information

Fairfax County Department of Neighborhood and Community Services

fairfaxcounty.gov/ncs 703-324-4600

CSA Office (Fairfax-Falls Church)

fairfaxcounty.gov/csa 703-324-7938

Fairfax County Department of Family Services

fairfaxcounty.gov/dfs/childreneyouth 703-324-7500

Fairfax County Health Department

fairfaxcounty.gov/hd 703-246-2411

Fairfax Juvenile and Domestic Relations Court

fairfaxcounty.gov/courts/jdr 703-246-2495

Fairfax County Community Services Board (CSB)

fairfaxcounty.gov/csb/services 703-324-7000

CSB Entry and Referral Services
703-383-8500; TTY 711

Infant and Toddler Connection
703-246-7121; TTY 703-324-4495

Falls Church City Schools and Fairfax County Public Schools *(Please call your child's school and ask to speak to the school social worker)*

Falls Church City Schools: www.fccps.org
Fairfax County Public Schools: www.fcps.edu

Notes

Use this space to write down names and telephone numbers of persons involved in your family service planning as well as any questions or concerns that you want to address.

Your Case Manager:

(Name, Agency, Phone Number)

Other Family Resource Team Members

Next Meeting Date: _____

Notas

Use este espacio para escribir los nombres y los números de teléfono de las personas involucradas en la planificación del servicio familiar al igual que toda pregunta o inquietud que desee abordar.

Su administrador de casos:

(Nombre, organismo, número de teléfono)

Otros miembros del equipo de recursos familiares

Próxima fecha de la reunión:

Información y apoyos adicionales

Departamento de Vecindarios y Servicios
Comunitarios del Condado de Fairfax

fairfaxcounty.gov/ncs 703-324-4600

Oficina de la CSA (Iglesia de Fairfax-Falls)

fairfaxcounty.gov/csa 703-324-7938

Departamento de Servicios Familiares del Condado
de Fairfax

fairfaxcounty.gov/dfs/childrencyouth 703-324-7500

Departamento de Salud del Condado de Fairfax

fairfaxcounty.gov/hd 703-246-2411

Tribunal de Relaciones Domésticas y Juveniles de Fairfax

fairfaxcounty.gov/courts/jdr 703-246-2495

Consejo de Servicios Comunitarios del Condado de
Fairfax (CSB, por sus siglas en inglés)

fairfaxcounty.gov/csb/services 703-324-7000

Servicios de Remisión y Entrada del CSB
703-383-8500; TTY 711

Conexión de Lactantes y Niños Pequeños
703-246-7121; TTY 703-324-4495

**Escuelas de la ciudad de la Falls Church y escuelas públicas
del condado de Fairfax** (*Comuníquese con la escuela de su
hijo y pida hablar con el trabajador social de la escuela*)

Las escuelas de la ciudad de la Falls Church:
www.fcps.org

Las escuelas públicas del condado de Fairfax:
www.fcps.edu

Coordinación de atención intensiva (CCI, por sus siglas en inglés): actividad orientada al proceso, destinada a jóvenes en alto riesgo de colocación en hogares grupales o residenciales o en colocación y transición de regreso a la comunidad, que brinda comunicación continua y colaboración con jóvenes y familias con necesidades múltiples.

Cuidado de relevo: este es un servicio a corto plazo proporcionado a familias que cuidan a jóvenes durante algunas horas e incluso hasta algunos días. El cuidado de relevo se puede proporcionar en el hogar de la familia, el hogar del proveedor de relevo o un centro de cuidado de relevo.

Fortalezas: todos los niños y jóvenes tienen actividades que disfrutan y hacen bien, y personas que les gustan y los apoyan. Estas son características positivas para ayudar a satisfacer las necesidades de los jóvenes.

Sistema de atención: una red de proveedores y organismos públicos que trabajan juntos para proporcionar salud mental y otros servicios disponibles para niños con problemas de salud mental y sus familias. Los valores y los principios de los sistemas de atención están impresos en la contraportada de esta guía.

Dirigido por las familias: se da prioridad a las familias y a los jóvenes para tomar decisiones con respecto a los servicios y apoyos para su familia. Se les proporciona a las familias pericia profesional sólida y estas se asocian con proveedores de servicios para compartir recursos, autoridad y control a fin de tener buena información para tomar decisiones con respecto a los servicios.

Primera reunión familiar: este es un proceso para averiguar sobre su hijo y su familia, determinar la elegibilidad y desarrollar un plan de acción para brindar servicios.

Reunión de asociación familiar: reunión facilitada en forma neutral y estructurada que reúne a los miembros de la familia, con el apoyo de profesionales y recursos comunitarios, de modo que el equipo pueda crear un plan que garantice el bienestar y la seguridad del niño, y cumpla con las necesidades de la familia. La reunión de asociación familiar se debe iniciar para una planificación a corto plazo, situaciones de alto riesgo, antes de una colocación fuera del hogar, un cambio de colocación para un niño antes de una audiencia en el tribunal inicial en casos de riesgo inminente de colocación fuera del hogar.

Reunión de recursos familiares: un grupo de miembros de la familia, profesionales de organismos, amigos y personas de apoyo quienes serán miembros del equipo para que su familia explore recursos y desarrolle un plan de servicios. **Proveedores basados en el hogar:** proveedores privados comunitarios que brindan servicios a jóvenes y familias en sus hogares.

CSA: Ley de Servicios Integrales

CPMT: equipo de administración y política comunitaria

FRM: reunión de recursos familiares

FAPT: equipo de planificación y evaluación familiar

Proceso de apelación: pasos que se deben seguir para tomar una decisión sobre los servicios revisados y cambiarlos. Se le debe proporcionar información a la familia sobre el proceso de apelación en la primera reunión del equipo.

Administrador de casos: este es un representante de organismos desde uno de los organismos de servicios para niños en la Comunidad de Fairfax-Falls Church que coordina servicios y apoyos para su hijo y familia, y asegura que todos los proveedores trabajen juntos para servirle de la mejor manera.

Recursos comunitarios: organizaciones que brindan servicios a jóvenes y familias.

Criterios de elegibilidad: la mayoría de los servicios tienen criterios de elegibilidad relacionados con la edad, la discapacidad y los ingresos. Los criterios de elegibilidad también pueden incluir residencia y un tipo de seguro médico.

Plan de acción familiar: documento escrito que enumera las fortalezas y las necesidades de la familia y los servicios y apoyos requeridos para lograr las metas a corto y largo plazo que ha identificado.

?Con quién debe comunicarse si tiene preguntas?

Cuando tenga preguntas sobre la CSA, comuníquese con su administrador de casos. Es responsabilidad del administrador de casos coordinar los servicios e intercambiar información con usted. Puede visitar el sitio web de la CSA de Fairfax-Falls Church en: www.fairfaxcounty.gov/service/csa. También puede comunicarse con la oficina de la CSA de Fairfax-Falls Church local llamando al 703-324-7938, TTY 711.

?Qué sucede en una emergencia?

Si considera que su hijo se encuentra en una necesidad de servicios de emergencia, comuníquese con su administrador de casos. Si el administrador de casos no está disponible o no tiene un administrador de casos, comuníquese con el centro de salud mental local de Servicios de Emergencias de Woodburn al 703-573-5679 para obtener ayuda con la asistencia de emergencia.

Preguntas frecuentes

¿Cuánto pago por los servicios de la CSA?

La Mancomunidad de Virginia y los gobiernos locales comparten el costo de los servicios financiados a través de la CSA. El código de Virginia exige que la CSA evalúe un copago parental que contribuya al costo de los servicios. Se les evaluará a los padres del niño o a los tutores legales un copago mensual en función de los ingresos domésticos anuales, el tamaño familiar y el tipo de servicios financiados por la CSA para los jóvenes y la familia.

El administrador de casos analizará esto con usted en más detalle y le ayudará a comprender si los servicios que su hijo recibe requieren un copago. El administrador de casos proporcionará los formularios de copago necesarios para que usted complete antes de presentar el plan de acción de reuniones familiares o de niños ante el FAPT.

Debe notificarle a su administrador de casos de inmediato si sus circunstancias financieras cambian o si no puede pagar el monto de copago evaluado. Las familias pueden considerarse para una reducción o una exención de la tarifa de copago con documentación de dificultad financiera.

Qué esperar

- Espere recibir un trato de respeto y cortesía.
- Espere recibir información del programa en el idioma que mejor comprenda.
- Espere que la información confidencial con respecto a usted y su familia solo se intercambie entre los miembros del equipo según su consentimiento escrito.
- Espere ejercer todos sus derechos sin retribución de ninguna forma.

Qué puede hacer

- Lea todo detenidamente.
- Conozca sus derechos.
- Sepa que usted es el mejor defensor de su hijo.
- Resuelva disputas de manera inmediata.
- Solicite ayuda cuando sea necesario.

Una nota a los padres de jóvenes de colocaciones de educación especial:

La planificación del FAPT no está conectada con el programa de educación especial de su hijo ni con el derecho a una educación pública adecuada gratuita. No tiene la obligación de asistir a una reunión del FAPT para obtener acceso a la financiación de colocación o los servicios especificados en el IEP de su hijo. Las leyes federales y las protecciones para niños con discapacidades requieren que los procesos de la CSA no impidan el acceso de un niño a los servicios especificados en su IEP.

Sus derechos y responsabilidades

En un enfoque de sistema de atención su hijo y familia tienen derechos y responsabilidades específicos según la Ley de Servicios Integrales (CSA). El administrador de casos y otros proveedores de servicios pueden ayudarle a saber y comprender sus derechos y responsabilidades. Sea un defensor fuerte para su hijo y familia ejerciendo sus derechos.

Qué debe saber

- La CSA de Fairfax-Falls Churchy sus contratistas no sufrirán discriminación según la raza, el color, el origen nacional, la religión, el sexo, la orientación sexual, la edad, la afiliación política, la discapacidad, la información genética, el estado de veteranos o el estado de veteranos discapacitados.
- Los apoyos y servicios se proporcionan en su hogar y comunidad siempre que sea posible.
- Puede rechazar los servicios.
- Los proveedores le notificarán antes de que los servicios se modifiquen e interrumpan.
- Puede elegir un apoyo o servicio que valore y respete su idioma, cultura y creencias espirituales.

Qué preguntar

- ¿Cómo se protege la privacidad de mis hijos y mi familia?
- ¿Cómo presento una queja?
- ¿Cómo recibo una copia del plan de acción familiar?

¿Qué sucede si no está de acuerdo con la decisión del FAPT?

En la reunión del FAPT, se le dará un documento que le explique su derecho a apelar una decisión del FAPT.

La solicitud de apelación escrita se debe presentar antes de los 14 días calendario siguiendo la recepción de la autorización de fondos del FAPT. Todas las cartas de apelación se deben enviar a la siguiente dirección:

Chair, the Fairfax-Falls Church Community and Policy
Management Team
c/o CSA Program Manager
1201 1 Government Center Parkway
5th floor
Fairfax, VA 22035

Número de fax: 703-653-1369

Qué puede hacer

- Participar activamente cuando asista a una reunión del FAPT.
- Llevar a una persona de apoyo con usted cuando asista a una reunión del FAPT.
- Responder preguntas y participar en el análisis en la reunión del FAPT.
- Solicitar información y hacer preguntas si no comprende el análisis.

Si decide asistir a una reunión del FAPT, el líder del FAPT le explicará el proceso de la reunión, le informará sobre los derechos y les pedirá a todas las personas de la sala que se presenten, incluidos los observadores. Tiene derecho a que le expliquen el objetivo de los observadores y de decidir si desea que permanezcan en la reunión.

La reunión del FAPT durará aproximadamente 60 minutos. El administrador de casos presentará las necesidades de su hijo ante el FAPT y solicitará los servicios que sean necesarios. Usted y su hijo (si asisten) tienen la oportunidad de analizar sus inquietudes y agregar información que considere relevante para el proceso. Los otros involucrados con su hijo pueden presentar información adicional.

Después de un análisis abierto de la información, los servicios solicitados y los recursos disponibles, el FAPT completa la autorización de financiación.*

*Los fondos de la CSA no siempre están disponibles de inmediato para los servicios aprobados del FAPT. Si los fondos no están disponibles de inmediato, se pondrá a su hijo en una lista de espera y el administrador de casos lo mantendrá actualizado sobre la disponibilidad de los fondos. El FAPT puede sugerir servicios alternativos mientras espera que los fondos solicitados estén disponibles.

arreglos especiales, como un intérprete, el administrador de casos los hará por usted.

Qué debe saber

- Tiene derecho a asistir a la reunión del FAPT con respecto a los jóvenes y su familia.
- La información con respecto a su hijo y familia es confidencial.
- Se le proporcionará una copia de la aprobación de fondos para los servicios.

Qué preguntar

- ¿Cuándo revisará el FAPT mi plan de acción familiar?
- ¿Cómo se protege la privacidad de los jóvenes y de mi familia?
- ¿Cuál es el proceso de apelación de una decisión del FAPT?

Qué puede esperar

- Se le notificará sobre la hora y el lugar de la revisión del FAPT.
- Tendrá la oportunidad de participar en el proceso del FAPT.
- Recibirá una copia de la autorización del FAPT y puede apelar una decisión del FAPT.

Se lo invitará a asistir al FAPT; sin embargo, para la mayoría de los servicios su asistencia no es obligatoria.

Evaluaciones familiares y equipos de planificación

Los servicios identificados en el plan de acción de reuniones (MAP) familiares que requieren financiación con fondos de la Ley de Servicios Integrales (CSA) se someten a la revisión del equipo de planificación y evaluación familiar (FAPT) para lograr la coherencia con los estándares de práctica y el cumplimiento con las leyes y las políticas de la CSA. Estos equipos están formados por seis miembros designados a partir de lo siguiente:

- Departamento de Servicios Familiares
- Escuela pública del condado de Fairfax o escuelas públicas de la ciudad de la Falls Church
- Consejo de Servicios Comunitarios de Fairfax-Falls Church
- Tribunal de Relaciones Domésticas y Juveniles
- Representantes de padres, muchos de los cuales tienen hijos con dificultades emocionales y de conducta, y están designados desde la comunidad
- Proveedores privados

Las reuniones de los equipos de planificación y evaluación familiar se realizan en ubicaciones en todo el condado de Fairfax en diferentes días de la semana. Una vez que haya firmado y acordado el plan de acción de reuniones (MAP) familiares y de jóvenes, se programará para una revisión en una reunión del FAPT en una ubicación del condado elegida generalmente lo más cercano a su hogar. El administrador de casos le proporcionará una copia del MAP. Si necesita

?Quién recibe servicios en virtud de la CSA?

Los jóvenes que pueden ser elegibles para recibir servicios se clasifican en uno de los tres grupos siguientes:

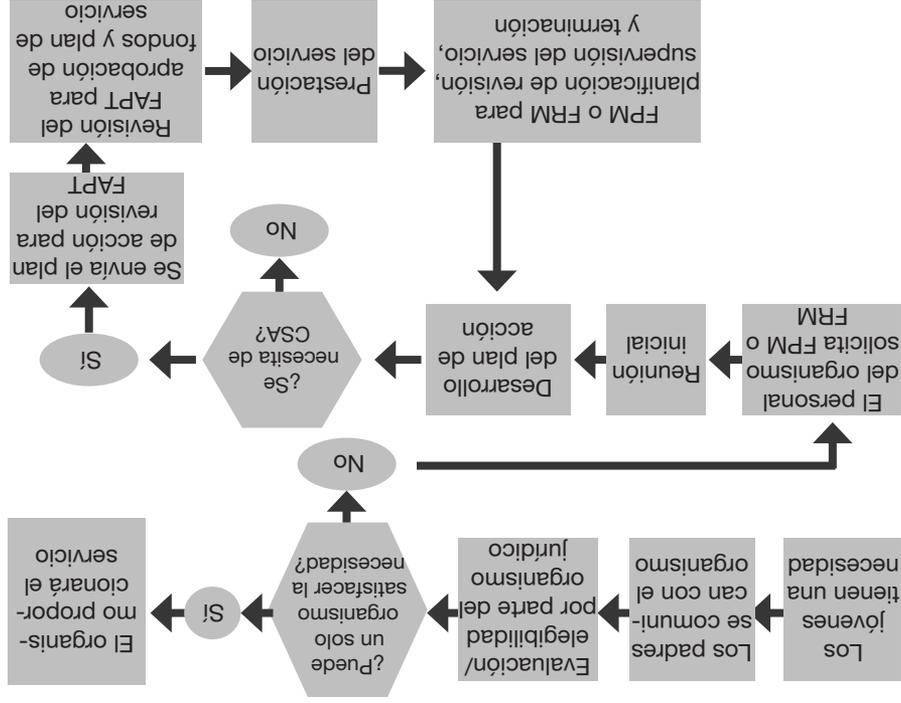
1. Jóvenes en sistemas de acogida y quienes se consideran en riesgo inminente de que se los coloque en un sistema de acogida.
2. Jóvenes que son elegibles para recibir una educación especial y el programa de educación individualizada (IEP, por sus siglas en inglés) de jóvenes requiere que los jóvenes reciban educación en un entorno escolar residencial o de día privado.
3. Jóvenes con problemas emocionales o de conducta que tengan una discapacidad importante, no se puedan satisfacer a través de las familias o los recursos de organismos públicos.

¿Qué es la Ley de Servicios Integrales (CSA)?

La Ley de Servicios Integrales (CSA, por sus siglas en inglés) se aprobó en la Asamblea General de Virginia en 1992. La ley estaba destinada a mejorar los esfuerzos para satisfacer las necesidades de los niños y jóvenes que tengan, o estén en riesgo de tener, dificultades emocionales o de conducta graves.

La meta de la CSA es abordar las necesidades de niños y jóvenes en riesgo en sus hogares y comunidades, y mantener juntos a las familias siempre que sea posible.

Acceso a los servicios desde el punto de vista de los padres



- Se proporcionará un intérprete en el idioma que use

en el hogar;

- No deje que sus hijos le traduzcan.
- Considere detenidamente lo que sugieren los miembros del equipo para usted y su familia.
- Sea honesto en los comentarios y las sugerencias.
- Si no está de acuerdo con el plan de acción familiar, puede firmar en desacuerdo.
- Se le dará una copia del plan de acción.

Qué puede hacer

- Sea un participante activo en la reunión.
- Asegúrese de que alguien a quien respeta y en quien confía asista a la reunión.
- Incluya amigos de apoyo y miembros de la familia.
- Comparta su esperanza para el futuro de su hijo.
- Escriba metas a corto y largo plazo para su hijo y familia antes de la reunión y compártalos con el equipo.
- Informe a su administrador de casos ni bien una parte del plan de acción familiar no funcione como lo esperaba y solicite una reunión de equipo para desarrollar cambios al plan de acción familiar lo antes posible.

- El plan de acción debe estar firmado por todos los participantes para incluir a los jóvenes si tienen 14 años o más, los padres y el administrador de casos.
- El administrador de casos coordinará los servicios para su familia y proporcionará orientación y apoyo.
- A veces, los miembros del equipo pueden no aceptar o recomendar los mismos servicios para su familia. Puede no estar de acuerdo con los miembros del equipo y rechazar un apoyo o servicio recomendado.

Qué preguntar

- ¿Cómo el servicio o apoyo ayudará a mi hijo y familia?
- ¿Tiene el proveedor de servicios calificaciones específicas, capacitación o experiencia en el trabajo con niños o jóvenes como es mi hijo?
- ¿Está disponible el proveedor de servicios deseado para mí y mi familia en el caso de una crisis, especialmente a la noche y los fines de semana?
- ¿Se pueden cambiar los servicios si no funcionan según lo planificado?

Qué esperar

- Se debe reunir donde usted y su hijo se sientan cómodos.
- Se lo escuchará y no se lo juzgará.
- Los miembros del equipo hablarán con usted y su hijo de manera respetuosa.

Cómo asociarse con los proveedores de servicios

Usted y su hijo trabajarán con profesionales de organismos y proveedores de servicios para desarrollar un plan de acción familiar. El desarrollo de un plan de acción para satisfacer las necesidades de su hijo y familia es un trabajo arduo. Es importante que todos los miembros de la reunión de recursos familiares se respeten entre sí, sean honestos y desarrollen confianza en cada uno.

Como padre, usted es el cliente. Debe informarle a otros miembros las fortalezas de su familia, sus necesidades y qué servicios y apoyos considera que serían los más útiles para su familia.

Qué debe saber

Los miembros de su familia y equipo trabajarán juntos para desarrollar y escribir un plan de acción que sea específico para su familia. El plan incluye lo siguiente:

- Fortalezas de los jóvenes y la familia.
- Necesidades y resultados deseados.
- Los servicios y apoyos que se encuentran en la comunidad siempre que sea posible.
- Los servicios y apoyos que coinciden con la cultura y el estilo de vida de su familia.
- Personas asignadas a tareas y fechas para completar tareas.

Qué esperar

Junto con otros miembros del equipo, desarrollará un plan de servicio escrito conocido como plan de acción de reuniones (MAP, por sus siglas en inglés) familiares y de jóvenes para satisfacer las necesidades de su hijo y su familia. El MAP es un plan escrito que incluye información sobre las fortalezas y las necesidades de su hijo y su familia, profesionales involucrados con su familia, servicios que se hayan proporcionado, servicios recomendados y resultados deseados de los servicios.

Habrà muchas preguntas sobre usted y su hijo.

Se le pedirá que firme formularios como permisos para compartir y divulgar información y acuerdos para aceptar y pagar los servicios.

Se establecerà una fecha para la siguiente reunión.

Qué puede hacer

Asegúrese de programar la primera reunión para su conveniencia y la de su hijo.

Traiga lo siguiente:

- Su cuaderno o una carpeta con toda la información con respecto a su hijo.
- Prueba del seguro médico, Medicaid o cualquier otra información financiera que pueda ser útil para determinar los servicios para su hijo y familia.
- Alguien que será un apoyo para usted (por ejemplo, un amigo de la familia o pariente o defensor de padres).
- Brinde información precisa sobre las fortalezas de su hijo y responda de manera honesta sobre lo que usted y su hijo necesitan.
- Recuerde que debe realizar todas las preguntas que tenga y que debe obtener las respuestas correspondientes. No hay una pregunta “boba” o “tonta”.
- Escriba preguntas antes de ir a la reunión.
- Escriba las respuestas a sus preguntas y todo nombre e información de contacto.

- Muchos servicios y recursos tienen criterios de elegibilidad.
- La mayoría de los servicios o programas tienen un folleto escrito que se le debe proporcionar.
- Si su hijo tiene 14 años o más, se le pedirá que lo traiga a la primera reunión.
- Los profesionales que participan en reuniones de recursos familiares desean ayudarlo a usted y su familia. Le pedirán que hable en voz alta y haga preguntas sobre el beneficio de su hijo y familia.
- ¿Cómo se determina la elegibilidad para los servicios?
- ¿Qué servicios y programas están disponibles para mi hijo y familia?
- ¿Cuál es la duración del servicio y con qué frecuencia ocurren?
- Si hay una crisis, ¿cómo obtengo ayuda?
- ¿Están disponibles los servicios de relevo para ayudar a mantener a mi hijo en el hogar y en la comunidad?
- ¿Cuál es el costo de los servicios y cuál es la obligación financiera de mi familia?

Qué debe preguntar

- Muchos servicios y recursos tienen criterios de elegibilidad.
- La mayoría de los servicios o programas tienen un folleto escrito que se le debe proporcionar.
- Si su hijo tiene 14 años o más, se le pedirá que lo traiga a la primera reunión.
- Los profesionales que participan en reuniones de recursos familiares desean ayudarlo a usted y su familia. Le pedirán que hable en voz alta y haga preguntas sobre el beneficio de su hijo y familia.

(el administrador de casos le pedirá que firme un consentimiento escrito para intercambiar información).

- Hacer preguntas y recibir toda la información posible sobre los servicios, los programas y los recursos para su hijo y su familia.
- Pedir explicaciones de palabras y frases desconocidas o nuevas.
- Estar preparado para analizar sus recursos familiares como el seguro y qué servicios de tratamientos puede cubrir.

La primera reunión se produce cuando los miembros de la familia llegan juntos con el apoyo de profesionales y recursos de la comunidad para averiguar sobre cada uno y desarrollar un plan de acción familiar a fin de apoyar a su hijo y familia. La primera reunión se debe programar en el momento y lugar que mejor satisfaga las necesidades de su familia. La primera reunión puede durar tanto como 2 horas y puede incluir representantes de los siguientes organismos si resulta útil para su familia.

- Departamento de Servicios Familiares
- Escuelas públicas del condado de Fairfax o escuelas públicas de la ciudad de Falls Church
- Consejo de Servicios Comunitarios de Fairfax-Falls Church
- Tribunal de Relaciones Domésticas y Juveniles
- Departamento de Salud (cuando sea adecuado)
- Principalmente, su participación es extremadamente importante y bienvenida.

Cómo preparar su primera reunión de recursos familiares o reunión de asociación familiar

La reunión de recursos familiares se forma para ayudarle a resolver problemas, explorar servicios y recursos financieros y planificar las necesidades cambiantes de su hijo y familia. Una reunión de recursos familiares dirigida por un facilitador neutral se denomina reunión de asociación familiar. La membresía en el equipo es flexible según las necesidades de su hijo y debe incluir lo siguiente:

- Padres o tutores.
- Su contacto de organismo público principal.
- Su hijo cuando sea adecuado (los jóvenes de 14 años o más tienen obligación de asistir).
- Los representantes de otros organismos públicos que pueden sugerir o proporcionar servicios.
- Otros a quienes desee invitar que estén familiarizados con las fortalezas y las necesidades de su familia, que incluye maestros, asesores, clero, médicos, amigos de apoyo y otros.

Usted es un miembro respetado de este equipo y tiene una voz importante en las decisiones con respecto a los servicios para su hijo. Como miembro del equipo, debe hacer lo siguiente:

- Intercambiar información importante entre todos los miembros del equipo con respecto a su hijo

Se pueden satisfacer las necesidades de muchas familias a través del acceso a servicios desde un único proveedor de servicios público o privado. Pero los niños y jóvenes con conductas muy graves que los ponen en riesgo a ellos y a otros o evitan que tengan éxito en muchas áreas de sus vidas generalmente requieren de los servicios coordinados de más de un programa u organismo, que trabajen como equipo con las familias.

En Fairfax-Falls Church, varios equipos trabajan juntos para coordinar servicios para niños, jóvenes y familias en riesgo. En la Comunidad de Fairfax-Falls Church, estos equipos son los siguientes:

- Reunión de recursos familiares
- Reunión de asociación familiar
- Equipo de jóvenes y familia
- Equipo de planificación y evaluación familiar (FAPT, por sus siglas en inglés)
- Equipo de Administración y Política Comunitaria (CPMT)

El primer paso para obtener servicios coordinados es una remisión inicial a uno de estos equipos. Las solicitudes se inician con trabajadores de organismos públicos en consulta con las familias.

Toda la información y los materiales escritos se le deben proporcionar en el idioma que hable y comprenda. Pida explicaciones de todo lo que no comprenda.

- Espera escuchar muchos términos y palabras técnicas. Pida y espere explicaciones y definiciones.
- Se le pedirá a toda su familia que participe en los servicios que se ofrecen debido a que un enfoque de sistemas de atención está guiado por los jóvenes y dirigido por las familias.
- Solicite servicios alternativos si sus servicios tienen una lista de espera.
- Comenzar un cuaderno o archivo sobre su hijo.
- Registrar cambios en la conducta de su hijo.
- Registrar todos los medicamentos y cambios de medicamentos para incluir las respuestas de su hijo a los medicamentos.
- Registrar citas, pruebas y reuniones que hayan ocurrido y los resultados.
- Enumerar los servicios que use en la actualidad o haya usado en el pasado.
- Enumerar las solicitudes que haya hecho para los servicios o apoyos del pasado.

Qué puede hacer

- Espere escuchar muchos términos y palabras técnicas. Pida y espere explicaciones y definiciones.

Qué esperar

Como padre, usted decide qué apoyos y servicios recibirán los miembros de su familia.

Su hijo debe comprender, en la medida de sus capacidades, qué servicios se proporcionarán de modo que puedan participar activamente en su atención.

Cada hijo pequeño o joven es único pero hay similitudes en algunos hijos. Recuerde que no está solo. Hay familias que compartieron experiencias y problemas similares a los suyos y están dispuestas a ayudarlo.

Preguntas que se deben hacer

- ¿Qué debo saber para ayudar a mi hijo?
- ¿Qué organismos comunitarios y recursos están disponibles para ayudar a mi familia?
- ¿Qué servicios ayudaron a otros niños en el pasado?
- ¿Qué debo saber sobre los efectos de los problemas que mi hijo experimenta en relación con su salud general, su potencial de aprendizaje, su desarrollo e interacciones sociales?

Servicios para su hijo

Si su hijo tiene conductas y emociones que le preocupan, obtenga ayuda temprana. Hable con sus médicos, los maestros de su hijo, la comunidad espiritual, los amigos y los parientes que sepan sobre servicios de salud mental y desarrollo infantil. Necesita la ayuda para averiguar el problema y dónde recibir servicios.

Observe todas las posibilidades para satisfacer sus necesidades. Internet puede proporcionar una gran cantidad de información. Hay organizaciones que apoyan a familias y centros de recursos que proporcionan defensa y mentores para saber sobre los servicios disponibles. Las bibliotecas locales y los directorios telefónicos cuentan con secciones de servicios sociales que ofrecen ayuda.

Encuentre organizaciones familiares y grupos de apoyo donde pueda asegurar información adicional y obtener apoyo compartiendo experiencias y sus ideas. La defensa de padres es la piedra angular del enfoque de sistemas de atención para brindar servicios a los jóvenes y las familias.

Usted es el experto con respecto a su hijo. Nadie conoce a su hijo mejor que usted. Usted sabe:

- cómo responde su hijo ante los cambios;
- las fortalezas de su hijo;
- las necesidades de su hijo;
- lo que motiva a su hijo;
- lo que desalienta o enoja a su hijo;
- lo que ha ayudado a su hijo en el pasado;
- lo que no ha funcionado para su hijo.

¿Por qué leer esta guía?

Es posible que lea esta guía debido a que su hijo pequeño o joven experimenta dificultades para controlar su conducta, tratar o expresar sus emociones o llevarse bien con otros. Puede estar buscando ayuda para ayudar a su hijo y las necesidades de su familia desde la escuela de su hijo, su proveedor de seguros, un proveedor de salud u hospital, un organismo de servicios sociales o, posiblemente, el sistema del tribunal de menores. Cuando estos grupos trabajen juntos como equipo, este es el comienzo de un sistema de atención para sus hijos jóvenes y familia.

En un tiempo de crisis familiar, puede ser muy confuso trabajar con varios organismos diferentes. Todos estos proveedores deben asociarse con usted como equipo para proporcionar los servicios correctos en el momento correcto para ayudar a su familia. Como familia dentro de este sistema de atención encontrará sus fortalezas, identificará lo que desee cambiar en su familia y encontrará la ayuda y el respaldo que necesita para hacer los cambios necesarios en su familia.

Las familias que recibieron ayuda de la Comunidad de Fairfax-Falls Church dieron comentarios al Equipo de Administración y Política Comunitaria para ayudar a desarrollar los principios del sistema de atención. Las familias informaron desafíos de sentirse sin preparación y confusos acerca de quién hace qué, cuándo y dónde. En un enfoque de sistemas de atención, los padres se sienten escuchados y apoyados, y pueden recibir buenos servicios como resultado.

Esta guía puede ayudarle a comprender lo siguiente:

- Qué debe saber.
- Qué preguntas hacer.
- Qué esperar.
- Qué puede hacer.

Principios del sistema de atención

- Los servicios son de respaldo para los jóvenes y las familias
- Entorno menos restrictivo
- Mantiene a las familias unidas
- Los servicios se basan en la comunidad siempre que sea posible
- Colaboración entre organismos
- Servicios individualizados y enfocados en la familia
- Los servicios son accesibles sin importar dónde viven, la cultura o el idioma nativo, el nivel de ingreso o el nivel de funcionamiento
- Basado en fortalezas
- Atención coordinada
- Servicios integrales y flexibles
- Responsabilidad por los resultados, la seguridad y la eficacia de costos

Principios y filosofía de CPMT de Fairfax-Falls Church

Filosofía: La responsabilidad comunitaria mas importante es el bienestar de los niños. Los niños pertenecen a familias que los educan y protegen; los niños merecen relaciones saludables y las familias merecen vivir en entornos seguros.

Estándares de práctica y programas: estos estándares fueron aprobados por el CPMT en diciembre de 2011, se basan en la misión, la filosofía y los principios del CPMT y forman la base del proceso de planificación basado en equipo del sistema de atención de la CSA para brindar servicios a familias y jóvenes en riesgo. Los estándares son un punto de referencia de logro basado en un nivel deseado de excelencia. Articulan nuestro acuerdo común sobre cómo se les debe prestar servicios a las familias y los jóvenes en riesgo.

Contents

1	Introducción
5	?Por qué leer esta guía?
6	Servicios para su hijo
10	Cómo preparar su primera reunión de recursos familiares o reunión de asociación familiar
15	Cómo asociarse con los proveedores de servicios
18	?Qué es la Ley de Servicios Integrales (CSA)?
20	Evaluaciones familiares y equipos de planificación
24	Sus derechos y responsabilidades
26	Preguntas frecuentes
28	Glosario y siglas
31	Información y apoyos adicionales
32	Notas

“La participación de padres
no es un tipo de moda pasajera:
es el núcleo del cambio de sistemas.
Es lo único que puede hacer una
verdadera reforma en los servicios
humanos”

~Naomi Karp

Introducción

Esta guía está diseñada para apoyar a los padres y cuidadores que busquen ayuda para sus hijos y jóvenes que tengan, o que estén en riesgo de tener, graves desafíos emocionales o de conducta.

Se proporciona información para ayudar a los padres y cuidadores con lo que deben saber, preguntar, esperar y hacer para obtener los mejores servicios para los jóvenes y sus familias.