

Fairfax County Fire and Rescue Department

패어팩스 카운티 화재 및 구조 부서

응급 앰블런스 서비스 (요금) 청구

패어팩스 카운티에서는 2005년 4월 1일 응급 앰블런스 서비스 (요금) 청구가 2005년 4월 1일에 시작될 예정입니다. 패어팩스 카운티 화재 및 구조 부서는 이 카운티의 주민들과 방문객들을 위해 “서비스 우선” 정책을 따르고 있으며 최선의 응급 의료 서비스를 제공하기 위해 언제나 노력하고 있습니다.



누구도 요금을 지불할 능력이 없거나 보험이 없다는 이유로 카운티에서 제공하는 앰블런스 서비스를 거절당하지는 않을 것입니다. 여러분이 응급 보조를 필요로 하실 경우, 9-1-1으로 주저없이 전화하셔야 합니다. 소방수와 생명 보조 제공자들은 모든 주민들의 안전과 안녕을 보장하기 위해서 최선의 장비를 갖췄으며 또한 최선의 훈련을 받았습니다.

패어팩스 카운티 주민인 경우, 메디케어, 메디케이드 및 보험 회사를 통해 의료 기관으로의 응급 앰블런스 운송 서비스를 청구하게 됩니다. 보험이 없으신 카운티 주민들은, 화재 및 구조 부서에서 여러분과 같이 상의하여 여러분이 요금을 지불할 사정이 안 될 경우 재정적 곤란을 겪지 않도록 노력할 것입니다. 카운티 주민들께서는 필요하신 경우 재정곤란으로 인한 요금 면제 양식을 사용할 수 있습니다. 아무도 의료 기관으로 운송이 안 된 경우, 현장에서 주어진 치료에 대해서는 요금이 없습니다. 다시 한 번 말하지만, 누구도 요금을 지불할 능력이 없거나 보험이 없다는 이유로 9-1-1 전화하는 걸 주저해서는 안 됩니다.



자주 물어오는 질문

요금 청구 방법은?

환자에게 치료가 제공된 후, 대부분 병원에서 보험 정보를 일상적으로 얻게 됩니다. 패어팩스 카운티에서 카운티 주민들에게는 공동 부담액 (co-payment, 이하 코페이) 와 본인 부담 비용 (deductibles, 이하 디덕터블)을 양도하도록 합니다. 주민들께서는 청구 회사로부터 초기 명세서 (statement) 를 받을 수도 있습니다. 카운티의 보험이 없는 주민들을 위해, 패어팩스 카운티에서는 관대한 청구정책을 도입하였습니다. 패어팩스 카운티는 앰블런스 서비스 청구를 담당할 회사를 계약하였습니다.

보험도 없고, 요금을 지불하지 못 할 경우의 선택은 무엇입니까?

카운티 앰블런스로 의료 기관에 운송되었지만 보험이 없으신 주민들에게는 재정적 곤란으로 인한 요금 면제 양식을 포함한 정보 요청 서류를 받게 됩니다. 요금 면제 양식을 청구 회사에 제출하셔야 합니다. 카운티에서는 재정곤란으로 인한 경우 앰블런스 서비스에 대한 요금을 면제할 것입니다.

방문객이나 카운티의 주민이 아닌 경우는 코페이먼트가 부과됩니까?

예. 카운티 주민들에 한해서만 코페이나 디덕터블이 부과되지 않습니다.

보험회사에서 앰블런스 서비스에 대한 요금을 지불하지 않을 경우는요?

카운티의 청구 서비스에서 보험 회사에게 앰블런스 운송은 치료에 꼭 필요한 것임을 증명할 모든 정보를 얻도록 할 것이며, 그래도 최종적으로 거절당할 경우는, 화재 및 구조부에서 카운티 주민을 대신 해서 징수 불가로 (uncollectible) 간주하도록 할 것입니다.

응급 앰블런스 서비스에 대한 코페이가 양도된다면, 카운티 주민들에게 본인이 지불해야하는 다른 비용이 있습니까?

건강 보험, 메디케어, 또는 메디케이드가 있는 카운티 주민들은응급 앰블런스 서비스에 대한 다른 요금은 없습니다.

응급 앰블런스 서비스에 대한 요금은 어떤 것입니까?

요금은 다음과 같습니다: 기본 응급 처치 (Basic Life Support, BLS)와 의료 기관으로의 운송은 \$400; 전문 응급 처치 1 (Advanced Life Support, ALS1)와 의료 기관으로의 운송은 \$500, (중상이나 생명에 지장을 줄 정도의 외상 - serious medical problems or traumatic injury); 전문 응급 처치 2 (Advanced Life Support, ALS2)와 의료 기관으로의 운송은 \$675, (심장 박동이 멈춘 경우); 그리고 카운티 앰블런스 서비스가 환자를 태운 지점에서 병원까지 1 마일당 \$10.

프라이버시는 어떻게 보호됩니까?

모든 부서원들은 환자의 건강 보험 운반 및 책임 조치 (Health Insurance Portability and Accountability Act) 에 의한 프라이버시 보호에 대한 훈련을 받았으므로 그 조치의 기준을 엄하게 따를 것입니다.



청구나 보험에 문제가 있을 경우 어디로 전화를 합니까?

청구 회사에는 고객 서비스 담당자들이 있으며 이들이 청구와 보험에 관한 질문에 대답할 것입니다. 거기에서 만족이 안 되시면, 화재 및 구조 부서 환자 대변단 (Fire and Rescue Department Patient Advocate) 으로 703-246-2266으로 전화하시면 됩니다.

이 청구 프로그램은 페어팩스 카운티의 모든 앰블런스 서비스에 해당됩니까?

이 청구 프로그램은 페어팩스 카운티화재 및 구조부에서 제공되는 모든 앰블런스 서비스에 해당됩니다. 이 프로그램은 다른 개인적으로 운영되는 앰블런스 서비스나 요금에는 해당되지 않습니다.

더 정보를 원하시거나, 질문이 있으신 경우, 또는 지역 프리젠테이션을 위해 시간을 정하시고 싶으시면, 703-246-2266, TTY 711으로 전화하십시오. 이 정보는 더 큰 활자나 점자와 같은 다른 형태로도 제공될 것입니다. 신청 후 10일 준비 시간을 주십시오. 이 서류는 여러분이 다른 분들과 같이 나눌 수 있도록 화재 및 구조 부서 웹사이트인 www.fairfaxcounty.gov/fire에 실려 있습니다.