Fairfax County Fire and Rescue Department
إدارة الإطفاء والإنقاذ لـ محافظة فيرفاكس
دفع خدمة نقل الإسعاف الطارئ

من المحدد أن تبدأ أعمال الفوْترَة لخدمة نقل الإسعاف الطارئ في 1 إبريل / نيسان، 2005 في محافظة فيرفاكس. تستخدم إدارة الإطفاء والإنقاذ لمحافظة فيرفاكس سياسة "**الخدمة أولاً**" لسكانها والزائرين لها وتسعى جاهدة على تقديم أفضل خدمة طبية إسعافية ممكنة.

لن يُرفض أحد قط خدمة نقل الإسعاف الخاص بالمحافظة بناءً على قدرة الدفع أو عدم وجود التأمين الصحي. عندما يتطلب سكان المحافظة مساعدة خدمة نقل الإسعاف، فينبغي عليهم الاتصال بالرقم 1-1-9 بدون أي تردد. لقد أعطي لرجال الإطفاء ومقدمي الدعم المتقدم للحياة أحسن مستوى ممكن من المعدات والتدريب لتأمين سلامة وعافية جميع السكان.

بصفتك أحد سكان المحافظة، ستحمَّل شركة التأمين الصحي المؤمن لديها أو المديكير أو المديكيد رسوم دفع خدمة النقل الإسعافي إلى منشأة طبية. إذا كنت من سكان المحافظة الذين لا يكون لديهم تأميناً صحياً، فستعمل الإدارة معك لتضمن بأنك لن تعاني من عسر مالي إذا لم تستطيع دفع فاتورتك. سيتوفر نموذج التنازل عن الدفع بسبب عسر مالي لسكان المحافظة الذين يحتاجونه. ستقدم الرعاية مجاناً عندما لا ينقل الشخص إلى منشأة طبية. **نكرر، أنه لا ينبغي على أحد قط أن يتردد في الاتصال بـ 1-1-9 لعدم قدرته على دفع كلفة خدمة النقل أو لعدم وجود تأمين صحي لديه.**

أسئلة شائعة

كيف تتم عملية الفوترة؟
ستحصّل معلومات التأمين الصحي بصورة عادية من المريض بعد تقديم الرعاية له أو لها، وغالباً ما يكون ذلك في المستشفى. ستتنازل محافظة فيرفاكس عن تحصيل مبلغ حصة المؤمن عليه من قيمة الفاتورة ("كو- بايمنت") والمبلغ المقتطع أو المخصوم ("ديدكتبل") من الذين يكونون من سكان المحافظة. قد يستلم سكان المحافظة كشف حساب أولي من الشركة المرسلة للفاتورة. علماً أن محافظة فيرفاكس قد تبنت سياسة فوترة رحيمة لسكان المحافظة الذين لا يكون لديهم تأميناً صحياً. لقد تعاقدت المحافظة مع شركة لتتناول أعمال الفوترة لخدمة نقل الإسعاف الطارئ.

إن لم يكن لديّ تأميناً صحياً، ولا أستطيع دفع فاتورتي، فما هي الخيارات المتوفرة لديّ؟
المرضى الذين يتم نقلهم إلى منشأة طبية بواسطة نقل إسعافي تابعة للمحافظة والذين لا يكون لديهم تأميناً صحياً سيرسل لهم طلباً للمعلومات الذي يتضمن نموذج التنازل عن الدفع بسبب عسر مالي. ينبغي تقديم نموذج التنازل عن الدفع إلى الشركة المرسلة للفاتورة. ستتنازل المحافظة عن رسم خدمة النقل الإسعافي لأسباب عسر مالي.

هل سيُحمّل الزائرون وغير سكان المحافظة دفع حصة المؤمن عليه من قيمة الفاتورة ("كو- بايمنت")؟
نعم. لن يُعفى من دفع مبلغ حصة المؤمن عليه من قيمة الفاتورة ("كو- بايمنت") والمبلغ المقتطع أو المخصوم ("ديدكتبل") إلا سكان المحافظة.

ما العمل إذا لم تقم شركة التأمين المؤمن عندها بتغطية فاتورة خدمة الإسعاف الطارئ؟
ستحاول الشركة المسؤولة عن خدمات الفوترة التي تختارها المحافظة تحصيل جميع المعلومات المطلوبة لإظهار الضرورة الطبية للنقل الإسعافي. وإذا تم رفض دفع المطالبة بالرغم من ذلك، فستعتبر إدارة الإطفاء والإنقاذ أن الرسم غير قابل للتحصيل فيما يتعلق بسكان المحافظة.

إذا تم التنازل عن تحصيل حصة المؤمن عليه من قيمة الفاتورة ("كو- بايمنت") فهل توجد مصاريف أخرى ناجمة يجب على سكان المحافظة أن يتحمل دفعها؟
لن توجد رسوم إضافية لخدمة نقل الإسعاف الطارئ لسكان المحافظة الذين يكون لديهم تأميناً صحياً أو لديهم مديكير أو مديكيد.

ما هي الرسوم لخدمات النقل الإسعافي الطارئ؟
تتضمن الرسوم: 500 دولار لدعم أساسي للحياة (BLS) إلى منشأة طبية؛ 650 دولار لدعم متقدم للحياة، مستوى 1 (ALS1) إلى منشأة طبية، (مشاكل طبية خطيرة أو إصابات خطيرة)؛ 800 دولار لدعم متقدم للحياة، مستوى 2 (ALS2) إلى منشأة طبية، (توقف القلب)؛ و 12 دولار لكل ميل، من نقطة نقل المريض إلى المستشفى من قبل خدمة إسعاف المحافظة.

كيف سيتم حماية معلوماتي وبياناتي الخصوصية؟
لقد تلقى جميع أفراد الإدارة تدريباً بشأن خصوصيات المريض فيما يتعلق بمتطلبات قانون إمكانية نقل التأمين الصحي والمساءلة (HIPAA) وسيتم التقيّد بشدة بهذه المعايير.

إذا كان لدي مشكلة بشأن الفاتورة أو التأمين، فمن عليّ الاتصال به لذلك؟
سيكون للشركة المرسلة للفاتورة ممثلين لخدمة الزبائن للإجابة على أية أسئلة متعلقة بالفواتير والتأمين. إذا لم تكن أجوبتهم وافية لك، فيمكنك الاتصال بمدافع شؤون المرضى لدى إدارة الإطفاء والإنقاذ على الرقم 703-246-2266.

هل يغطي برنامج الفوترة هذا جميع خدمة نقل الإسعاف في محافظة فيرفاكس؟
يغطي برنامج الفوترة هذا جميع خدمات نقل الإسعاف المقدمة من قبل إدارة الإطفاء والإنقاذ لمحافظة فيرفاكس. لا يغطي هذا البرنامج أية خدمات أو رسوم ناجمة من خدمات نقل إسعاف خاص.

للحصول على مزيد من المعلومات أو الاستعلام عن أي سؤال أو لجدولة عرض خاص على مستوى مجتمعي محلي بهذا الشأن، يرجى الاتصال بالرقم 703-246-2266؛ TTY 711. تتوفر هذه المعلومات في نماذج بديلة، كالطباعة بحروف كبيرة الحجم أو بطريقة برايل للعميان. يرجى إعطاء فرصة 10 أيام لمعالجة طلبك. كما أن هذا المنشور متوفر لك لتتبادله مع الآخرين على موقع الويب الخاص بإدارة الإطفاء والإنقاذ على العنوان www.fairfaxcounty.gov/fire .