

Fairfax County Fire and Rescue Department

اداره آتش نشانی و نجات شهرستان فیرفکس صدور صورتحساب برای خدمات اضطراری آمبولانس

قرار بر این است که صدور صورتحساب برای خدمات اضطراری آمبولانس در تاریخ اول آوریل 2005 در شهرستان فیرفکس شروع شود. اداره آتش نشانی و نجات شهرستان فیرفکس از خط مشی «اولویت خدمت» برای ساکنین و دیدارگران خود استفاده میکند، و کوشش بر فراهم نمودن بهترین خدمات طبی اضطراری ممکن را دارد.

هرگز هیچکس بر اساس توانایی به پرداخت و یا به علت نداشتن بیمه بهداشتی/درمانی از دریافت خدمات آمبولانس شهرستان محروم نخواهد شد. هنگامی که ساکنین شهرستان احتیاج به کمک اضطراری دارند، بایستی بیدرنگ به شماره 9-1-1 تلفن کنند. بهترین تجهیزات و تعلیمات ممکن به مأموران آتش نشانی و تأمین کنندگان «پشتیبانی پیشرفته از حیات» داده شده است تا از ایمنی و تندرستی تمامی ساکنین اطمینان حاصل شود.



به عنوان یک فرد ساکن این شهرستان، صورتحساب خدمات اضطراری آمبولانس برای رفتن به تسهیلات طبی، برای شرکت بیمه تان، Medicare و یا Medicaid ارسال خواهد شد. در موارد مربوط به آن ساکنین شهرستان که بیمه ندارند، این اداره با شما همکاری خواهد کرد تا اطمینان حاصل شود که در صورتیکه نمیتوانید صورتحساب خود را بدهید، این امر برایتان موجب مشکلات مالی نشود. یک فرم «چشم پوشی از هزینه به علت مشکلات مالی» برای ساکنینی که احتیاج به آن دارند در دسترس خواهد بود. در صورتیکه کسی به تسهیلات طبی برده نشود، هزینه ای برای مراقبتی که فراهم شده حساب نخواهد شد. تکرار میشود که هیچکس نیایستی به علت عدم توانایی به پرداخت یا نداشتن بیمه در تلفن کردن به شماره 9-1-1 تردیدی بکند.



سئوالاتی که اغلب مطرح میشوند

صدور صورتحساب چگونه انجام میگردد؟

پس از اینکه مراقبت مربوطه از بیمار انجام گرفت، اطلاعات درمورد بیمه اغلب بصورت معمول در بیمارستان گرفته خواهد شد. شهرستان فیرفکس از هم-پردازه ها و کسریها در مورد ساکنین شهرستان چشم پوشی خواهد نمود. ممکن است ساکنین یک صورت مقدماتی هزینه ها را از شرکتی که صورتحساب میدهد دریافت کنند. در رابطه با آن ساکنین شهرستان که بیمه ندارند، شهرستان فیرفکس یک خط مشی شفقت آمیز صدور صورتحساب را اتخاذ نموده است. شهرستان فیرفکس قراردادی با یک شرکت برای رسیدگی به صورتحسابهای خدمات آمبولانس اضطراری منعقد نموده است.

در صورتیکه بیمه نداشتنم و نتوانستم صورتحساب خود را پردازم، چه گزینه هایی برایم موجود خواهد بود؟

بیمارانی که توسط آمبولانس به تسهیلات طبی برده میشوند و بیمه بهداشتی/درمانی ندارند، یک درخواست اطلاعات برایشان ارسال خواهد شد که شامل فرم چشم پوشی از هزینه به علت مشکلات مالی میباشد. فرم چشم پوشی را بایستی به شرکتی که صورتحساب را فرستاده است تسلیم نمود. شهرستان از وصول هزینه خدمات آمبولانس بر اساس مشکلات مالی چشم پوشی خواهد نمود.

آیا از دیدارگران یا ساکنین غیرشهرستانی هم-پردازه مطالبه خواهد شد؟

بلی، تنها ساکنین شهرستان برای چشم پوشی شدن از هم-پردازه ها و کسریهایشان واجد شرایط میباشند.
اگر شرکت بیمه ام صورتحساب خدمات اضطراری آمبولانس را پوشش نمیکند چطور؟
دفتر خدمات صورتحساب شهرستان سعی خواهد کرد تمامی اطلاعات لازم را برای اثبات لزوم طبی حمل و نقل کسب کند. در عین حال، اگر ادعا بالاخره رد شد، این دفتر آن هزینه را در مورد ساکنین شهرستان غیرقابل وصول تلقی خواهد نمود.

در صورتیکه از هم-پردازه برای خدمات اضطراری آمبولانس چشم پوشی شد، آیا ساکنین شهرستان متحمل هیچگونه هزینه دیگری که باید خودشان بپردازند خواهند شد؟
هیچگونه هزینه دیگری در رابطه با خدمات اضطراری آمبولانس برای ساکنینی که بیمه بهداشتی، Medicare، و یا Medicaid دارند مطالبه نخواهد شد.

هزینه خدمات اضطراری آمبولانس چقدر است؟
هزینه شامل اقلام زیر است: \$400 برای پشتیبانی اساسی از حیات (BLS) تا تسهیلات طبی: \$500 برای پشتیبانی پیشرفته از حیات، سطح 1 (ALS1) تا تسهیلات طبی (مشکلات طبی جدی و یا جراحت شدید)؛ \$675 برای پشتیبانی پیشرفته از حیات، سطح 2 (ALS2) تا تسهیلات طبی (از کار افتادن قلب)؛ و \$10 برای هر مایل، از جای سوار کردن توسط خدمات آمبولانس شهرستانی تا بیمارستان.



از محرمانگی من چگونه حراست خواهد شد؟
کلیه اعضاء این اداره، تعلیماتی در مورد مفاد الزامات محرمانگی بیماران «قانون قابلیت انتقال و جوابگویی بیمه بهداشتی/درمانی» (HIPAA) دریافت کرده اند و آن معیارات را اکیداً مراعات خواهند نمود.

اگر با مشکلی مربوط به صورتحساب یا بیمه مواجه بودم، با که تماس بگیرم؟
شرکت صادرکننده صورتحساب، نماینده های خدمات مشتریان دارد که میتوانند به سئوالات مربوط به صورتحساب و بیمه پاسخ بدهند. اگر راضی نبودید، میتوانید با مدافع بیماران در اداره آتش نشانی و نجات به شماره 703-246-2266 تماس بگیرید.

آیا این برنامه صدور صورتحساب، تمام خدمات آمبولانس در شهرستان فیرفکس را در بر میگیرد؟
این برنامه صدور صورتحساب تمامی خدمات آمبولانسی که توسط اداره آتش نشانی و نجات شهرستان فیرفکس فراهم میشوند را در بر میگیرد. این برنامه هیچگونه خدمات یا هزینه خدمات آمبولانسی که بطور خصوصی فراهم شده اند را در بر نمیگیرد.

برای کسب اطلاعات بیشتر، برای دریافت پاسخ به سئوالات، و یا برای ترتیب دادن جلسه سخنرانی محلی، لطفاً به این شماره تلفن کنید 703-246-2266؛ TTY 711. این اطلاعات بصورتهای دیگر، مانند چاپ درشت و یا بریل فراهم خواهد شد. لطفاً ده روز برای انجام گرفتن درخواستان وقت بدهید. به علاوه، این ورقه در وبسایت اداره آتش نشانی و نجات به آدرس زیر موجود است تا بتوانید در استفاده از آن با دیگران سهیم بشوید www.fairfaxcounty.gov/fire