

## مواقع مراكز شبكة CHCN التابعة لدائرة الصحة

دائرة الصحة في مقاطعة فيرفاكس

### CHCN — Merrifield

8221 Willow Oaks Corporate Drive #450  
Fairfax, VA 22031  
703-237-3446 TTY 711

### CHCN — South

8350 Richmond Highway #301  
Alexandria, VA 22309  
703-704-5333 TTY 711

### CHCN — North

11484 Washington Plaza West #300  
Reston, VA 20190  
703-689-2180 TTY 711

ساعات العيادة - جميع المواقع

الاثنين والثلاثاء: 10:00 صباحًا إلى 6:30 مساءً  
الأربعاء إلى الجمعة: 8:00 صباحًا إلى 4:30 مساءً

ساعات مكتب التسجيل - جميع المواقع

الاثنين والثلاثاء: 10:00 صباحًا إلى 6:30 مساءً  
الأربعاء والخميس: 8:00 صباحًا إلى 4:30 مساءً  
الجمعة: أعمال إدارية، المواعيد غير متوفرة



نشرة صادرة عن مقاطعة فيرفاكس، فيرجينيا (تحديث في تشرين الثاني/نوفمبر 2015)

تلتزم مقاطعة فيرفاكس بعدم التمييز على أساس الإعاقة في جميع برامج وخدمات ونشاطات المقاطعة. التسهيلات الخاصة متوفرة عند طلبها.

للمزيد من المعلومات اتصل على الرقم:

703-246-2411

TTY 711

الموقع الإلكتروني لشبكة CHCN :

[www.fairfaxcounty.gov/hd/pcs/hdchcn.htm](http://www.fairfaxcounty.gov/hd/pcs/hdchcn.htm)

Arabic

## ما هي شبكة الرعاية الصحية للمجتمع الأهلي؟

شبكة الرعاية الصحية للمجتمع الأهلي (CHCN) في مقاطعة فيرفاكس هي شراكة تضم أخصائيين صحيين، وأطباء، ومستشفيات، وحكومات محلية. أنشئت الشبكة بهدف تزويد خدمات الرعاية الصحية الأولية للسكان من ذوي الدخل المحدود الذين ليس لديهم ضمان صحي في مقاطعة فيرفاكس ومدينتي فيرفاكس وفالس تشيرش، والذين لا يستطيعون تحمل تكاليف خدمات الرعاية الطبية الأولية لأنفسهم ولأسرهم.

تدير دائرة الصحة في مقاطعة فيرفاكس ثلاثة مراكز صحية تقع في فيرفاكس وألكسندريا وريستون. جرى إنشاء هذه المراكز لتوفير هذا النوع من خدمات الرعاية الطبية التي تقدم في عيادة طبيب العائلة. ويتوفر عند الضرورة أطباء أخصائيون، وخدمات مساعدة، ومصادر إحالة أخرى، حسب توفرها.

## من هو المؤهل لتلقي خدمات شبكة CHCN؟

يكون الشخص مؤهلاً لتلقي خدمات شبكة CHCN إذا كان:

- يعيش في مقاطعة فيرفاكس أو مدينة فيرفاكس أو مدينة فالس تشيرش،
- لا يملك إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية الأولية،
- ومدخوله العائلي يساوي أو أقل من 200 بالمئة من مستوى الفقر الفدرالي.

## كيف أتسجل في خدمات شبكة CHCN؟

تقبل الطلبات في المراكز، وفي حال الموافقة عليها، يتم إصدار بطاقة المركز الصحي.

- التحقق من المدخول،
- إثبات للعنوان،
- عدم وجود تأمين صحي بكلفة معقولة،
- وتحديد كل فرد من أفراد الأسرة المطلوب لخدمات شبكة CHCN.

تقدم الخدمات إلى الناس من جميع الأعمار. يتوفر موظفو تسجيل الالتحاق بالشبكة للعمل مع الزبائن الذين لا يملكون جميع المعلومات.

# شبكة الرعاية الصحية للمجتمع الأهلي CHCN

## خدمات الرعاية الصحية

للسكان من ذوي الدخل المنخفض، غير المضمونين صحيًا في مقاطعة فيرفاكس، في مدينتي فيرفاكس وفالس تشيرش.

[www.fairfaxcounty.gov/hd](http://www.fairfaxcounty.gov/hd)

خدمات شبكة CHCN	الخدمات التي لا تغطيها شبكة CHCN
✓ الرعاية الصحية للحالات الطارئة الثانوية	✗ تسديد فاتورة قسم الطوارئ وفواتير المستشفى
✓ الرعاية الصحية للأمراض المزمنة والحادة	✗ زيارات الطبيب أو الوصفات الطبية غير الموافق عليها مسبقاً
✓ الفحوصات الروتينية، واللقاحات، وحقن الأنفلونزا	
✓ خدمات المختبر	
✓ إحالات محدودة للتصوير بالأشعة والخدمات التشخيصية	
✓ مساعدة محدودة في ثمن الأدوية	✗ بعض الوصفات الطبية ✗ الأدوية التي تباع بدون وصفة طبية ✗ الوصفة الطبية التي يكتبها طبيب قسم الطوارئ لشراء الدواء لمدة تتجاوز ثلاثة أيام
✓ استشارات بعد ساعات الدوام	
✓ إحالات محدودة إلى أطباء مشاركين للحصول على رعاية متخصصة	✗ الرعاية الطبية المتخصصة، النظارات، وأدوات مساعدة السمع، والأعضاء الاصطناعية والمعدات الطبية الأخرى
✓ إحالات إلى خدمات معينة تقدم في مكاتب المقاطعة لدائرة الصحة وغير ذلك من المنظمات التي لا تبغي الربح	✗ رعاية الحمل ✗ طب الأسنان
✓ خدمات محدودة للصحة السلوكية	✗ الرعاية الصحية النفسية والعقلية والوصفات الطبية المتعلقة بها ✗ علاج الإدمان على المخدرات والكحول
✓ العيادة المتنقلة لتنظيم الأسرة (تقدم بعد ظهر يوم واحد من كمل أسبوع)	
✓ خدمات التغذية	

## كيف أتحدث مع طبيبي؟

بالنسبة للرعاية الصحية الروتينية ومتابعة الرعاية، خذ موعداً للتحدث مع طبيبك. كما يمكنك ترك رسالة، وسوف يتصل بك الطبيب فيما بعد.

## مسؤوليات المريض

- بعد أن يتم تسجيلك في شبكة CHCN، أحضر معك نسخاً من سجلاتك الطبية في أول زيارة لك إلى المركز.
- خذ موعد متابعة لمناقشة نتائج الفحص أو مسائل أخرى مع طبيبك.
- يجب أن يرافق أحد الوالدين أو الوصي القانوني الأطفال دون سن 18 سنة.
- أبلغ عن جميع التغييرات في عنوانك، وفي مدخول عائلتك، وحجم عائلتك، أو تغطية التأمين الصحي إلى مكتب التسجيل في شبكة CHCN خلال عشرة أيام.
- احضر معك بطاقة المركز الصحي في جميع المواعيد.
- تقيد بجميع المواعيد. عليك الاتصال قبل 24 ساعة على الأقل لإلغاء الموعد أو لإعادة تحديد موعد جديد. يتطلب الأخصائيون عادة 48 ساعة أو أكثر لإلغاء الموعد.
- اتبع تعليمات طبيبك. وتابع جميع الإحالات.
- سدد جميع التعريفات الثابتة لزيارات العلاج والوصفات الطبية في وقت تقديم الخدمة. إذا كنت لا تستطيع الدفع أو كنت بحاجة إلى أنواع أخرى من المساعدة الطبية الخاصة، اتصل بمدير قسم التمريض أو بأخصائي الإحالة في المركز.
- يجب عليك إعادة التحقق من أهليتك قبل تاريخ انتهاء صلاحية بطاقتك من أجل الاستمرار في تلقي الرعاية الصحية من شبكة CHCN. فترات التأهل مطبوعة على بطاقات المركز الصحي.

## ما هو المبلغ الذي يتوجب علي دفعه لتلقي خدمات شبكة CHCN؟

تستند التعرفة الثابتة للخدمات إلى مقياس متحرك. تسدد التعرفة الثابتة عندما يفحصك طبيب أو أخصائي في المركز الصحي أو عندما تستلم أدويةك.

مستوى دخل الأسرة والتعرفة الثابتة لكل زيارة للمركز مطبوعة على بطاقة المركز الصحي. يتحمل المرضى المسؤولية عن تسديد التعرفة الثابتة للوصفات الطبية التي تتراوح قيمتها بين 6 و25 دولار. لن يحرم أي شخص من الخدمات بسبب عدم قدرته على الدفع.

## ماذا لو احتجت للدخول إلى المستشفى؟

لا تغطي شبكة CHCN زيارات المستشفى. ولكن، لدى مستشفى إينوفا في فيرفاكس، ومستشفى إينوفا في فير أوكس، ومستشفى إينوفا في ماونت فيرنون برنامج الرعاية الصحية الخيرية يستطيع جميع سكان مقاطعة فيرفاكس تقديم طلبات للحصول عليها. فإذا دخلت إلى المستشفى للحصول على رعاية صحية طارئة أو لإجراء عملية جراحية محددة مسبقاً، ينبغي عليك أن تسأل المستشفى حول برنامج الرعاية الصحية الخيرية الذي يقدم خصومات على فاتورة المستشفى وفقاً لذلك. ولدى المستشفيات الأخرى أيضاً برامج للرعاية الصحية الخيرية.

إذا أحالك مقدم الخدمات الطبية إلى المستشفى لإجراء فحص معين، عليك الحصول على إحالة من المركز لتأخذها معك.

## ماذا أفعل إذا كنت مريضاً وكانت العيادة مغلقة؟

اتصل برقم هاتف المركز الصحي المطبوع على الجزء الخلفي من بطاقتك. يتوفر خط لتقديم المشورة بعد ساعات الدوام. لكن، إذا كانت لديك حالة طارئة، اتصل بالرقم 911 أو توجه إلى قسم الطوارئ في المستشفى. في حال ذهبت إلى قسم الطوارئ:

- ابرز بطاقة المركز الصحي وقل لهم إنك مسجل في شبكة CHCN.
- قدّم طلباً للحصول على الرعاية الصحية الخيرية. تذكر أن شبكة CHCN ليست مسؤولة عن تسديد فاتورتك في قسم الطوارئ.