



9-1-1 에 전화 시 해야 할 일

9-1-1 에 전화 시 해야 할 일

패어팩스 카운티 9-1-1 공공 안전 커뮤니케이션부

9-1-1 에 전화는 오직 비상시에만 사용 가능하다는 점을 기억해주세요!

영어를 구사하지 못하는 경우 패어팩스 카운티 9-1-1 은 언어 라인에 연락하여 통역 서비스를 제공할 것입니다. 귀하의 언어를 알려주세요.

- 9-1-1 접수자가 서비스 제공자와 자격 증명을 교환하는 동안 통화가 시작되면서 언어 회선 통역사에 연결할 때 잠시 시간이 있습니다.
- 9-1-1 전화 접수자에게 상황을 신속하게 설명하고 싶은 귀하의 상황을 충분히 이해하지만, 본 프로세스를 중단하지 말고 정보를 요청하는 메시지가 표시될 때까지 기다리는 것이 중요합니다. 이는 정보를 얻기 전에 중요한 프로세스이므로 방해가 발생하면 통화 처리가 지연될 수 있습니다.
- 9-1-1 접수자가 제 3 자 통역사와 연결해야 하기 때문에 영어 통화에 비해 통화 처리 시간이 늘어날 수 있습니다.

매년 DPSC 는 약 20,000 건의 언어 통역이 필요한 전화를 받습니다. 전화 접수자는 Language Line Services 의 외국어 통역사와 연결하고 해당 서비스사는 전화 발신자에게 필요한 공공 안전 지원을 제공할 수 있도록 전화 접수자에게 질문을 할 수 있습니다. 통역사는 전화 접수자가 지시한 질문만 합니다. 통역사들은 전화를 접수자와 발신자 양측이 말한 것을 단어별로 번역합니다. 통역사는 발신자의 모든 정보를 기밀로 간주해야 합니다.



9-1-1 에 전화 시 해야 할 일



침착함 - 분명하게 말하세요



귀하의 위치를 알려주세요



모든 질문에 답해주세요



비상 사태의 성격을 진술해주세요



비상 장비를 받을 사람을 보내세요



자녀에게 9-1-1 에 전화하는 방법을 알려주세요

실수로 9-1-1 에 전화한 경우 전화를 끊지 마십시오