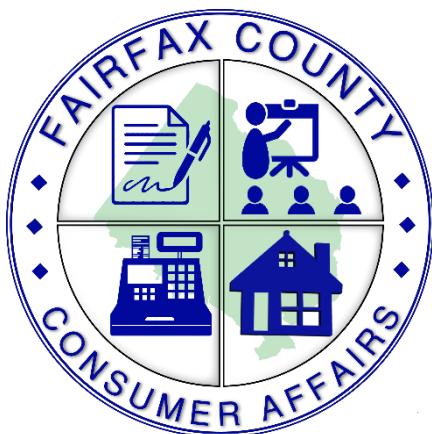


شؤون المستهلكين في مقاطعة فيرفاكس

تعمل شؤون المستهلكين على مساعد المستهلكين من خلال الر على الاستفسارات الاستشارية وتقديم الوساطة والتحكيم والتوعية. تتوسط شؤون المستهلكين في الشكاوى لضمان عمل الشركات و/أو الملاك وفقاً لقانون حماية المستهلكين في فرجينيا وقانون المستأجرين السكنيين في فرجينيا.



إدارة الكابلات وخدمات المستهلكين

12000 Government Center Parkway, St. 433

Fairfax, Virginia 22035

703-222-8435, TTY 711

consumer@fairfaxcounty.gov

www.fairfaxcounty.gov/cableconsumer

أخصائي المستهلكين متاح:

من الاثنين إلى الجمعة: من 8:00 صباحاً إلى 4:30

مساءً

تقديم شكوى

يتم تقديم الشكاوى من المستهلكين/المستأجرين ضد الشركات/الملاك عبر الإنترنت على

www.fairfaxcounty.gov/consumercomplaint.

يجب أن تتضمن الشكاوى وصفاً للشكوى؛ معلومات الاتصال بالشركة؛ والإيصالات والفواتير وعقود الإيجار والصور والوثائق الداعمة الأخرى المناسبة.

عملية تسجيل الشكاوى

يتم إسناد الشكاوى إلى أخصائيي مستهلكين والذي سيرسل خطاباً إلى الشركة مع نسخة من الشكاوى، ويطلب الرد في غضون 10 أيام. من خلال الوساطة الطوعية، سيعمل أخصائيي المستهلكين مع كلا الطرفين لمحاولة التوصل إلى حل مرضٍ.

التحكيم

بعد استنفاد جهود الوساطة، قد يكون التحكيم الطوعي والملزم قانوناً متاحاً كبديل لإجراءات المحكمة.

تاريخ الشكاوى

يتوفر سجل شكاوى عبر الإنترنت يحتوي على ملخصات لجميع الشكاوى المغلقة للأشهر الـ 12 السابقة.

التوعية

يتم توفير التوعية التعليمية للمدارس الثانوية والمراكز العليا وجمعيات أصحاب المنازل والجمهور. يتم أيضاً نشر موارد المستهلكين على موقع الويب والفيسبوك.

اللجان

تقدم شؤون المستهلك دعم الموظفين للجنة حماية المستهلك ولجنة المستأجر والمالك.

إدارة الكابلات وخدمات المستهلكين
703-222-8435, TTY 711

