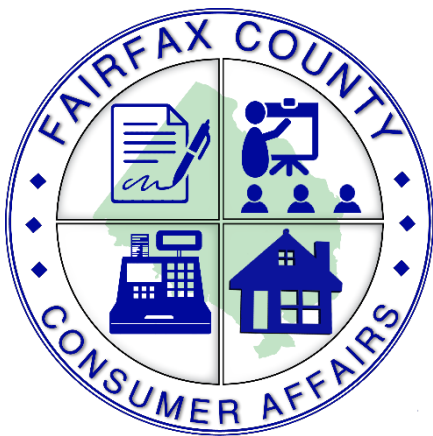


Fairfax 县消费者事务

消费者事务通过咨询、调解、仲裁以及宣传为消费者提供协助。消费者事务对投诉进行调解，确保企业和/或房东均依照《弗吉尼亚州消费者保护法案》和《弗吉尼亚州住宅房东租户法案》行事。



有线电视与消费者服务部

12000 Government Center Parkway, St. 433

Fairfax, Virginia 22035

703-222-8435, TTY 711

consumer@fairfaxcounty.gov

www.fairfaxcounty.gov/cableconsumer

消费者服务专员工作时间：

星期一至星期五上午 8:00 至下午 4:30

提起投诉

想对企业/房东投诉的消费者/租户，请在线提起投诉：www.fairfaxcounty.gov/consumercomplaint。投诉应包括投诉事件的描述；企业联系信息；以及适当的收据、发票、租约、照片及其他佐证文件。

投诉流程

消费者服务专员接手投诉，向企业寄送通知函（附投诉书副本），要求对方在 10 日内答复。通过自愿调解流程，消费者服务专员将与双方合作，尝试达成令人满意的解决方案。

仲裁

在一切调解努力无果之后，自愿参与并具有法律约束力的仲裁可以作为法庭诉讼程序的替代方案。

投诉历史记录

您可以在线查询投诉历史记录，其中包含过去 12 个月所有已关闭投诉的摘要。

宣传

机构向高中、老年人中心、房主协会以及公众进行教育宣传。消费者资源也在网站及 Facebook 公布。

委员会

消费者事务为消费者保护委员会及租户-房东委员会提供人员支持。



有线电视与消费者服务部
703-222-8435. TTY 711

