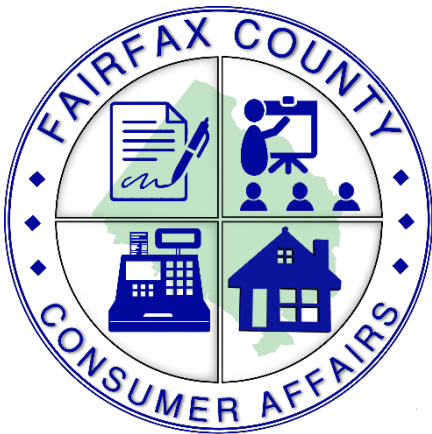


페어팩스 카운티 소비자 보호청

소비자 보호청은 조언 문의, 조정, 중재 및 원조를 통해 소비자들에게 도움을 줍니다. 소비자 보호청은 버지니아 소비자 보호법 및 버지니아 주택임대차법에 따라 사업체 및/또는 임대인이 운영하고 있음을 보장하기 위해 불만 사항을 조정합니다.



케이블 및 소비자 서비스 부서
12000 Government Center Parkway, St. 433
Fairfax, Virginia 22035
703-222-8435, TTY 711

consumer@fairfaxcounty.gov

www.fairfaxcounty.gov/cableconsumer

소비자 전문가는 아래 시간에 이용할 수
있습니다:

월요일부터 금요일, 오전 8:00~오후 4:30

불만 사항 제기

소비자/세입자의 사업체/임대인에 대한 불만 사항은 다음 웹 사이트에서 온라인으로 접수됩니다. www.fairfaxcounty.gov/consumercomplaint. 불만 사항에는 불만 사항에 대한 설명, 사업체 연락처, 적절한 영수증, 송장, 임대, 사진 및 기타 증빙 서류가 포함되어야 합니다.

불만 사항 처리

불만 사항은 소비자 전문가에게 배정되며, 소비자 전문가는 불만 사항 사본과 함께 업체에 서신을 보내 10일 이내에 답변을 요청합니다. 소비자 전문가는 자발적 조정으로 양측과 협력하여 만족스러운 해결책에 이릅니다.

중재

조정 노력을 다 하고난 후에는 법원 절차의 대안으로서 자발적이고 법적 구속력이 있는 중재를 할 수 있습니다.

불만 사항 내역

온라인 불만 사항 내역은 지난 12개월 동안의 모든 종결된 불만 사항 요약과 함께 제공됩니다.

원조

교육 원조는 고등학교, 노인 센터, 주택 소유자 협회 및 일반 사람들에게 제공됩니다. 소비자 리소스는 웹 사이트 및 Facebook에도 게시됩니다.

위원회

소비자 보호청은 소비자 보호 위원회 및 세입자-임대인 위원회에 직원을 지원합니다.



Department of Cable and Consumer Services
703-222-8435, TTY 711

