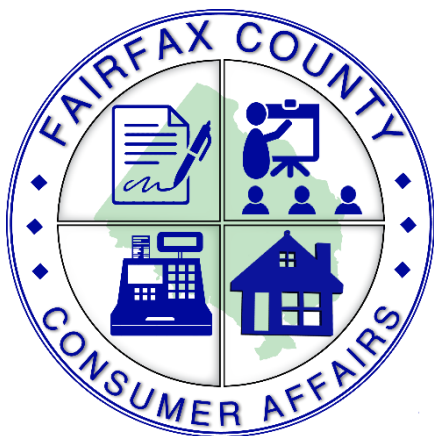


PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DEL CONDADO DE FAIRFAX

Protección al consumidor brinda asistencia a los consumidores en consultas de asesoramiento, mediación, arbitraje y difusión. Protección al consumidor media en las reclamaciones para garantizar que las empresas y/o propietarios operen de conformidad con la Ley de Protección del Consumidor de Virginia y la Ley de Propietarios e Inquilinos Residenciales de Virginia.



Departamento de Cable y Servicios al
Consumidor

12000 Government Center Parkway, St. 433
Fairfax, Virginia 22035
703-222-8435, TTY 711

consumer@fairfaxcounty.gov

www.fairfaxcounty.gov/cableconsumer

Los especialistas en consumo están
disponibles:

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Las reclamaciones de consumidores/inquilinos contra empresas/propietarios se deben presentar en línea en www.fairfaxcounty.gov/consumercomplaint. Las reclamaciones deben incluir una descripción de la reclamación, información de contacto de la empresa y los recibos, facturas, contratos de alquiler, fotografías y demás documentación de apoyo pertinente.

PROCESO DE RECLAMACIÓN

Las reclamaciones se asignan a un especialista en consumo, quien enviará una carta a la empresa con una copia de la reclamación, solicitando respuesta en un plazo de 10 días. Mediante la mediación voluntaria, el especialista en consumo trabajará con ambas partes para intentar alcanzar una resolución satisfactoria.

ARBITRAJE

Tras agotar los esfuerzos de mediación, el arbitraje voluntario y legalmente vinculante ponerse a disposición como alternativa a los procedimientos judiciales.

HISTORIAL DE RECLAMACIONES

Hay disponible un historial de reclamaciones en línea con resúmenes de todas las reclamaciones cerradas durante los últimos 12 meses.

DIFUSIÓN

Se ofrece difusión educativa a escuelas secundarias, centros de atención para mayores, asociaciones de propietarios y el público general. Los recursos del consumidor también se publican en la página web y en Facebook.

COMISIONES

Protección al consumidor brinda asistencia a la Comisión de Protección del Consumidor y a la Comisión de Inquilinos y Propietarios.



Departamento de Cable y Servicios al Consumidor

