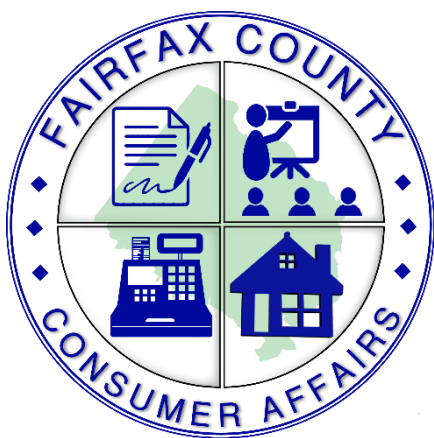


FAIRFAX COUNTY CONSUMER AFFAIRS

Cơ Quan Bảo Vệ Người Tiêu Dùng (Consumer Affairs) hỗ trợ người tiêu dùng thông qua việc phản hồi các yêu cầu tư vấn, thực hiện các quy trình hòa giải, phân xử và tiếp cận cộng đồng. Consumer Affairs đảm nhiệm vai trò bên hòa giải trong các khiếu nại để đảm bảo các doanh nghiệp và/hoặc chủ nhà tuân thủ Đạo Luật Bảo Vệ Người Tiêu Dùng Virginia và Đạo Luật Người Thuê Nhà Ở Virginia.



Department of Cable and Consumer Services
12000 Government Center Parkway, St. 433
Fairfax, Virginia 22035
703-222-8435, TTY 711

consumer@fairfaxcounty.gov

www.fairfaxcounty.gov/cableconsumer

Các Chuyên Viên Hỗ Trợ Người Tiêu Dùng
làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng
đến 4 giờ 30 phút chiều

NỘ ĐƠN KHIẾU NẠI

Người tiêu dùng/người thuê nhà có thể nộp đơn khiếu nại về doanh nghiệp/chủ nhà trực tuyến tại www.fairfaxcounty.gov/consumercomplaint. Đơn khiếu nại cần bao gồm mô tả khiếu nại; thông tin liên lạc của doanh nghiệp cũng như các biên lai, hóa đơn, hợp đồng thuê, ảnh và các chứng từ hỗ trợ thích hợp khác.

QUY TRÌNH KHIẾU NẠI

Đơn khiếu nại sẽ được chỉ định cho một Chuyên Viên Hỗ Trợ Người Tiêu Dùng, người này sẽ gửi thư cho doanh nghiệp cùng với một bản sao của khiếu nại và yêu cầu phản hồi trong vòng 10 ngày. Chuyên Viên Hỗ Trợ Người Tiêu Dùng sẽ làm việc với cả hai bên trong quá trình hòa giải tự nguyện nhằm cố gắng đạt được một giải pháp thỏa đáng.

PHÂN XỬ

Sau khi đã thực hiện tất cả các nỗ lực hòa giải, các bên có thể chọn tham gia phân xử, một quá trình tự nguyện và ràng buộc về mặt pháp lý để thay thế cho thủ tục tố tụng tại tòa án.

LỊCH SỬ KHIẾU NẠI

Lịch sử khiếu nại được cung cấp trực tuyến, trong đó tóm tắt tất cả các trường hợp khiếu nại đã kết thúc trong 12 tháng trước đó.

TIẾP CẬN CỘNG ĐỒNG

Hoạt động đào tạo cho cộng đồng được cung cấp cho các trường trung học, trung tâm người cao niên, hiệp hội chủ nhà và công chúng. Các nguồn lực dành cho người tiêu dùng cũng được đăng lên trang web và Facebook.

CÁC ỦY BAN

Consumer Affairs cung cấp hỗ trợ về nhân viên cho Ủy Ban Bảo Vệ Người Tiêu Dùng (Consumer Protection Commission) và Ủy Ban Người Thuê Nhà-Chủ Nhà (Tenant-Landlord Commission).



Department of Cable and Consumer Services

