



**FAIRFAXCOUNTY**  
 CONDADO DE **FAIRFAX**  
 — VIRGINIA —

## ASSISTANCE FROM A DISTANCE

Services available to residents of Fairfax County, City of Fairfax and City of Falls Church.

## ASISTENCIA A DISTANCIA

Servicios están disponibles para residentes del Condado de Fairfax, la ciudad de Fairfax o la ciudad de Falls Church.



We are here for you...  
 Estamos aquí para usted...



**HHS** Fairfax County  
 Health & Human Services

12000 Government Center Parkway, Fairfax, VA 22035

The **Fairfax County Health and Human Services System** is a network of county agencies and community partners that supports the well-being of all who live, work and play in Fairfax County. Our programs and services create opportunities for individuals and families to be safe, healthy and realize their full potential.

Though some of our facilities are currently closed for in-person services, we continue to provide assistance from a distance.

## ASSISTANCE FROM A DISTANCE

Help for you, your family and your community

### Coordinated Services Planning

Connects Fairfax County residents to county- and community-based services and resources that promote self-sufficiency and enhance well-being.

Contact CSP if you need help with emergency food, shelter, clothing, healthcare, employment, financial assistance and other needs.

**703-222-0880**

Monday-Friday 8 a.m.-4:30 p.m.

Fairfaxcounty.gov/NCS

### Caregiver Support

Aging, Disability and Caregiver Resources Line: **703-324-7948**  
Monday-Friday, 8 a.m.-4:30 p.m.

### Child Care

#### Child Care Assistance and Referral Program (CCAR)

Resources and referrals about various center-based and family child care programs located throughout the county as well as financial assistance.

**703-449-8484**

ofcccarinfo@fairfaxcounty.gov  
Fairfaxcounty.gov/OFC

#### Infant & Toddler Connection (ITC)

Evaluations and early intervention services for infants and toddlers (up to age 3) who have a developmental delay or a diagnosis that may lead to developmental delays. Offered via a HIPAA-compliant telepractice platform.

**703-246-7121**

#### Online Referrals

Fairfaxcounty.gov/OFC  
Search ITC First Steps

### Food and Health Care Assistance

Apply online for SNAP, TANF and Medicaid at [Commonhelp.virginia.gov](http://Commonhelp.virginia.gov)

#### Family Services Customer Care Line

**703-324-7500**

DFSInfo@fairfaxcounty.gov

Monday-Friday, 8 a.m.-4:30 p.m.

### Health Care

Anyone needing essential services can make an appointment at the Joseph Willard Health Center in Fairfax. These services include immunizations and yellow fever vaccine; pregnancy tests; sexually transmitted infection testing and treatment; tuberculosis testing; and WIC nutritional services.

**703-246-7100**

Fairfaxcounty.gov/health

For questions about coronavirus (COVID-19), call **703-267-3511**.

### Housing

Emergency housing and rent/utility assistance: **703-222-0880**

Tenant-landlord resources, concerns and complaints: **703-222-8435**

Rental housing and home ownership programs: **703-246-5101**

### Juvenile and Domestic Relations District Court (JDRDC)

JDRDC provides intake services for victims of domestic violence and who want a protective order. Anyone experiencing behavioral difficulties with their child that is criminal in nature can call Juvenile Intake at **702-246-2495**.

**703-246-3367**

Fairfaxcounty.gov/  
juveniledomesticrelations

### Mental Health

We provide support, screening and assessment via Zoom for Telehealth. This easy-to-use service can be accessed by phone or computer. Services include individual therapy, case management/support coordination, group therapy, psychiatric services, nursing services, pharmacy services, emergency services, homeless drop-in service, detoxification services, residential treatment and crisis stabilization.

**703-383-8500**

Monday-Friday, 9 a.m.-5 p.m.

**Emergency and Crisis Stabilization services are available 24/7 and can be accessed by calling 703-573-5679.**

### NCS Connects

A virtual resource featuring weekly activities, videos and on-demand resources for students of all abilities in grades 1-12 and their parents.

Fairfaxcounty.gov/NCS

### Parent Support

Advice about discipline, stress management, ideas for fun things to do as a family, virtual Parent Cafés and more.

**703-324-7720**

Monday-Friday, 8 a.m.-4:30 p.m.

### Transportation

Assistance is available for older adults, low-income individuals, individuals with disabilities and individuals accessing Fairfax County Human Services.

**703-222-9764**

Fairfaxcounty.gov/NCS

### Victim Support

Domestic Violence Action Center  
**703-246-4573**

### Virginia Career Works Centers

Get help with job searches, interview prep, career coaching and more.

**Alexandria: 703-704-6286**

DFSVCWAlexandria@fairfaxcounty.gov

**Annandale: 703-533-5400**

DFSVCWAnnandale@fairfaxcounty.gov

**Reston: 703-787-4974**

DFSVCWReston@fairfaxcounty.gov

**Fairfax: 703-324-7280**

DFSVCJCFairfax@fairfaxcounty.gov

### Virtual Center for Active Adults

A place for adults to connect with peers, engage in activities and discover useful resources to combat isolation.

Fairfaxcounty.gov/NCS

Mcleancenter.org

Restoncommunitycenter.com

• Where a TTY number is not indicated, use 711/Virginia Relay.

El **Sistema de Servicios Humanos y Salud del Condado de Fairfax** es una red de agencias del condado, y socios comunitarios que respaldan el bienestar de todos los que viven, trabajan y participan en actividades en el Condado de Fairfax. Nuestros programas y servicios crean oportunidades para que las personas y las familias estén seguras, sanas y desarrollen todo su potencial.

Aunque algunas de nuestras instalaciones están actualmente cerradas para ofrecer servicios en persona, continuamos brindando asistencia a distancia.

CONDADO DE **FAIRFAX**  
VIRGINIA

## ASISTENCIA A DISTANCIA

Ayuda para usted, su familia y su comunidad.

### Planificación coordinada de servicios

Conecta a los residentes del condado de Fairfax con servicios para la comunidad y recursos disponibles en el condado, que promueven la autosuficiencia y mejoran el bienestar.

Comuníquese con CSP si necesita ayuda de emergencia para alimentos, refugio, ropa, atención médica, empleo, asistencia financiera y otras necesidades.

**703-222-0880** de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Fairfaxcounty.gov/NCS

### Apoyo para Cuidado

Envejecimiento, discapacidad y línea de recursos para cuidado de personas:

**703-324-7948** de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

### Cuidado Infantil

#### Asistencia y Referido para el Cuidado de Niños (CCAR)

Recursos y referencias sobre diversos programas de cuidado infantil familiar, y basados en los centros ubicados en todo el condado, así como asistencia financiera.

**703-449-8484**

ofcccarinfo@fairfaxcounty.gov  
Fairfaxcounty.gov/OFC

#### Conexión de Bebés y Niños Pequeños (ITC)

Evaluaciones y servicios de intervención temprana para bebés y niños pequeños (hasta 3 años) que tienen un retraso en el desarrollo o un diagnóstico que puede conducir a retrasos en el desarrollo. Ofrecido a través de una plataforma de tele-práctica compatible con HIPAA.

**703-246-7121**

#### Referencias en línea

Fairfaxcounty.gov/OFC  
Busque ITC First Steps

### Asistencia alimentaria y sanitaria

Solicite SNAP, TANF y Medicaid en línea en: Commonhelp.virginia.gov

#### Línea de atención al cliente de servicios familiares

**703-324-7500**

DFSInfo@fairfaxcounty.gov

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

### Cuidado de la salud

Cualquier persona que necesite servicios esenciales puede hacer una cita en el Centro de Salud Joseph Willard en Fairfax. Estos servicios incluyen vacunas, vacuna contra la fiebre amarilla; pruebas de embarazo; prueba y tratamiento de infecciones de transmisión sexual; prueba de tuberculosis; y servicios nutricionales de WIC.

**703-246-7100**

Fairfaxcounty.gov/health

Para preguntas sobre el coronavirus (COVID-19), llame al **703-267-3511**.

### Vivienda

Vivienda de emergencia y asistencia de alquiler/servicios públicos: **703-222-0880**

Recursos, inquietudes y quejas del inquilino-propietario: **703-222-8435**

Programas de vivienda de alquiler y propiedad de vivienda: **703-246-5101**

### Tribunal del Distrito de Relaciones de Menores y Domésticas (JDRDC)

JDRDC también brinda servicios de admisión para víctimas de violencia doméstica y que desean obtener una orden de protección.

Cualquier persona que experimente dificultades de comportamiento con su hijo, que sea de naturaleza criminal, puede llamar a Juvenil Intake al **702-246-2495**.

**703-246-3367**

Fairfaxcounty.gov/  
juvenildomesticrelations

### Salud mental

Brindamos soporte, evaluación y valoración a través de Zoom para telemedicina. Se puede acceder a este servicio por teléfono o computadora y es fácil de usar. Los servicios de incluyen terapia individual, gestión de casos/coordinación de apoyo, terapia grupal, servicios psiquiátricos, servicios de enfermería, servicios de farmacia, servicios de emergencia, servicio de acogida para personas sin hogar, servicios de desintoxicación, tratamiento residencial y estabilización de crisis.

**703-383-8500** de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Los servicios de emergencia y estabilización de crisis están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana y se puede acceder llamando al 703-573-5679.**

### NCS Connects

Recurso virtual con actividades semanales, videos y recursos para estudiantes de todas las habilidades en los grados 1-12, y sus padres.

Fairfaxcounty.gov/NCS

### Apoyo para padres

Consejos sobre disciplina, manejo del estrés, ideas para hacer cosas divertidas en familia, Cafés virtuales para padres y más.

**703-324-7720**

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

### Transporte

Asistencia disponible para adultos mayores, personas de bajos ingresos, personas con discapacidades y personas que acceden a los Servicios Humanos del Condado de Fairfax.

**703-222-9764**

Fairfaxcounty.gov/NCS

### Apoyo a las víctimas

Centro de Acción contra la Violencia Doméstica

**703-246-4573**

### Centros de trabajo profesional de Virginia

Obtenga ayuda con la búsqueda de empleo, preparación de entrevistas, orientación profesional y más.

**Alexandria: 703-704-6286**

DFSVCWAlexandria@fairfaxcounty.gov

**Annandale: 703-533-5400**

DFSVCWAnnandale@fairfaxcounty.gov

**Reston: 703-787-4974**

DFSVCWReston@fairfaxcounty.gov

**Fairfax: 703-324-7280**

DFSVCJ@fairfaxcounty.gov

### Centro virtual para adultos activos

Un lugar para que los adultos se conecten con sus compañeros, participen en actividades y descubran recursos útiles para combatir el aislamiento.

Fairfaxcounty.gov/NCS

Mcleancenter.org

Restoncommunitycenter.com

• Cuando no se indique un número de TTY por favor marque el 711, Virginia Relay.

### HOTLINES\*

- ▶ **Adult Protective Services**  
703-324-7450
- ▶ **Child Protective Services (24/7)**  
703-324-7400; TTY 703-222-9452
- ▶ **Domestic & Sexual Violence (24/7)**  
703-360-7273
- ▶ **Emergency Basic Needs**  
703-222-0880
- ▶ **Emergency Mental Health (24/7)**  
703-573-5679
- ▶ **Suicide Prevention (24/7)**  
703-527-4077 or  
Text "CONNECT" to 85511

\*TTY 711 unless otherwise listed.

### LÍNEAS DE ASISTENCIA\*

- ▶ **Servicios de Protección para Personas con Incapacidades o de Tercera Edad**  
703-324-7450
- ▶ **Servicios para la Protección de Menores (24/7)**  
703-324-7400; TTY 703-222-9452
- ▶ **Violencia doméstica y sexual (24/7)**  
703-360-7273
- ▶ **Necesidades básicas de emergencia**  
703-222-0880
- ▶ **Salud mental de emergencia (24/7)**  
703-573-5679
- ▶ **Prevención de suicidio (24/7)**  
703-527-4077 o envíe un mensaje de texto con la palabra "CONNECT" al 85511

\* TTY 711 a menos que se indique lo contrario.

For more information about Health and Human services, please visit the links below.

Para obtener más información sobre los servicios humanos y de salud, visite los siguientes enlaces.

- ▶ [Fairfaxcounty.gov/community-services-board](http://Fairfaxcounty.gov/community-services-board)  
703-383-8500
- ▶ [Fairfaxcounty.gov/familyservices](http://Fairfaxcounty.gov/familyservices)  
703-324-7500
- ▶ [Fairfaxcounty.gov/health](http://Fairfaxcounty.gov/health)  
703-246-2411
- ▶ [Fairfaxcounty.gov/health-humanservices](http://Fairfaxcounty.gov/health-humanservices)  
703-222-0880
- ▶ [Fairfaxcounty.gov/housing](http://Fairfaxcounty.gov/housing)  
703-246-5101
- ▶ [Fairfaxcounty.gov/juveniledomesticrelations](http://Fairfaxcounty.gov/juveniledomesticrelations)  
703-246-3367
- ▶ [Fairfaxcounty.gov/neighborhood-community-services](http://Fairfaxcounty.gov/neighborhood-community-services)  
703-324-4600



Fairfax County is committed to nondiscrimination on the basis of disability in all county programs, services and activities. Where a TTY number is not indicated, use 711/Virginia Relay. Reasonable accommodations made upon request; call 703-324-4444.

El condado de Fairfax se compromete a no discriminar por motivos de discapacidad, en ninguno de los programas, servicios y actividades que se ofrecen. Cuando no se indica un número TTY, use 711/ Virginia Relay. Se ofrecen acomodaciones razonables solicitadas previamente; llame al 703-324-4444.



A Fairfax County, VA publication.  
Publicación del condado de Fairfax, VA.  
**Fairfaxcounty.gov**