

# شورای خدمات انسانی Fairfax County جلسات مشارکت محلی

## خلق فرصتی برای تاثیر بزرگتر

تاثیر COVID-19 تنها منجر به تشدید وضعیت برای این افراد شده و منعکس کننده نیازهای ضروری به خط مشی‌ها و منابعی برای حمایت از ساکنان ما است.

راهکارها نیاز به یک رویکرد جامعه و مبتنی بر همکاری دارند. برای تغییر مسیر این گرایش‌ها و سرمایه‌گذاری کامل در آینده، HHHS قادر به انجام آن به تنهایی نیست.

این یافته‌ها به همراه ارزیابی نیازهای خدمات سلامت و انسانی 2019 (Health and Human Services 2019 Needs Assessment)، دو برنامه ابتکاری از بین برنامه‌های زیادی است که از آنها برای حمایت از و کسب اطلاعات برای فعالیت‌های برنامه‌ریزی راهبردی کشوری استفاده خواهد شد.

برنامه راهبردی Fairfax County یک چشم انداز مبتنی بر محله برای 10 تا 20 سال آینده و همچنین شاخص‌های پیشبرد آن چشم‌انداز در 3 تا 5 سال آتی را تدوین می‌کند.

با استفاده از برنامه راهبردی سراسری کانتی (Countywide Strategic Plan)، نظرات در نه حوزه بااولویت طبقه‌بندی شد. حوزه‌های بااولویت و شرح مختصری از هر یک را می‌توانید در صفحه زیر ببینید.

شورای خدمات انسانی Fairfax County (Fairfax County Health, Housing and Human Services, HHHS) مدت‌ها در تلاش برای ایجاد محله‌ای بوده است که همه افراد در آن بتوانند به قابلیت‌های خود دسترسی پیدا کنند. هنوز در قسمت‌های زیادی از کانتی، چالش تحقق این چشم‌انداز همچنان عمیق و پیچیده است و منجر به نابرابری در وضعیت اقتصادی و سلامت شده است.

در اوایل سال 2020، شورای خدمات انسانی Fairfax County چهار جلسه مشارکت محلی را در حوزه‌های خدمات انسانی مختلف برگزار کرد. این سه جلسه توسط دفتر مدیریت راهبرد (Office of Strategy Management) با حمایت خدمات محلی و همسایگی (Neighborhood and Community Services) به منظور شناسایی چالش‌های محله و فهم آسیب‌پذیری‌های ساکنین کشور به علت نابرابری در مسکن، مراقبت از فرزند، حمل و نقل و مراقبت درمانی هماهنگ شد. فهم این چالش‌ها و روش تاثیر آنها بر نیاز به خدمات سلامت و انسانی در تلاش مستمر برای شناسایی موفق شکاف در خدمات، برنامه‌ریزی و هماهنگی اثربخش برنامه و تطابق کارآمد برنامه و خدماتی ضروری است و به حفظ یک جامعه شکوفا برای همه شهروندان کمک می‌کند.



# جلسات مشارکت محلی حوزه‌های بااولویت برنامه راهبردی



همه افراد اعتماد دارند که دولت آنها مسئولیت‌پذیرانه منابع آنها را مدیریت می‌کند، خدمات استثنایی ارائه داده و بصورتی برابر نماینده آنها است.



همه افراد، کسب و کارها و مکان‌ها از نظر اقتصادی در حال شکوفایی هستند.



همه ساکنان، کسب و کارها و بازدیدکنندگان درباره هنرهای باکیفیت، ورزش، فعالیت‌های غنی فرهنگی و تفریحی آگاه بوده و قادر به شرکت در آنها هستند.



در یک محیط پایدار سالم، همه افراد می‌توانند به بالاترین سطح سلامت و رفاه دست یابند.



همه افراد در جوامعی زندگی می‌کنند که تجربیات زندگی امن، لذت بخش و مقرون به صرفه را ترغیب می‌کند.



همه ساکنانی آسیب پذیر، توانمند شده و از آنها در دستیابی به یک زندگی مستقل بر مبنای حداکثر قابلیت حمایت می‌شود.



همه ساکنان، کسب و کارها، بازدیدکنندگان و کالاها می‌توانند به روشی کارآمد، مقرون به صرفه و امن در سراسر کشور و فراتر از آن از طریق شبکه جاده‌ها، پیاده‌روها، تریل‌ها و ترانزیت ما جابجا شوند.

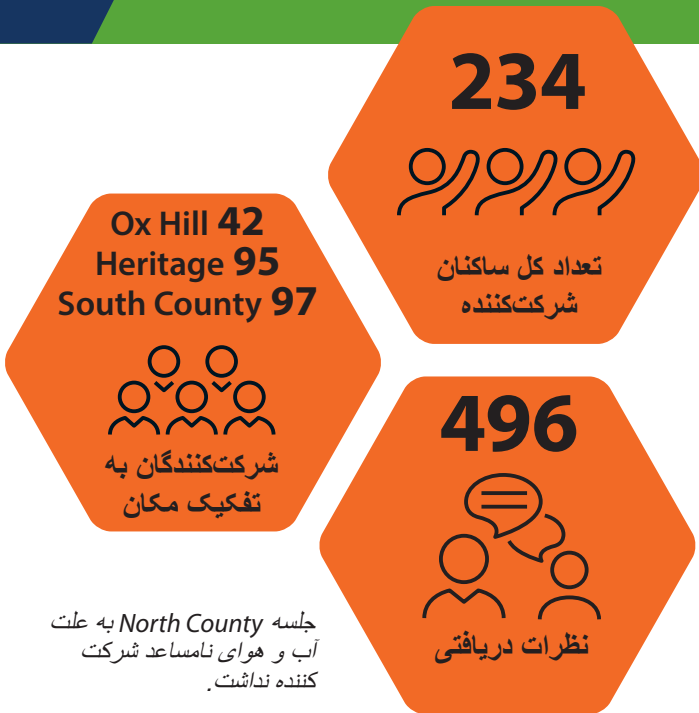


همه افراد در خانه، مدرسه، محل کار و جامعه احساس امنیت دارند.



همه ساکنان در هر مرحله از زندگی از مزیت فرصت‌های یادگیری قابل دسترس، پاسخگو و جامعی بهره می‌برند که آنها را قادر به رشد، شکوفایی و کامیابی می‌کند.

برای یادگیری بیشتر درباره برنامه راهبردی Fairfax County، لطفاً از این تارنما بازدید کنید:  
[Fairfaxcounty.gov/strategicplan](http://Fairfaxcounty.gov/strategicplan)



چهار جلسات مشارکت محلی که در سراسر کشور برگزار شده است، این امکان را به HSC دادند که با 234 از سکنه در رابطه با برنامه‌های خدمات سلامت، مسکن و انسانی تعامل داشته و بازخور دریافت کند. در این جلسات 97 نفر از South County و 42 نفر از Ox Hill/West County و 95 نفر از Heritage/East County شرکت داشتند.

## سوالی که از شرکت‌کنندگان پرسیده شد، این بود: **شب‌ها چه چیزی شما را بیدار نگه می‌دارد؟**

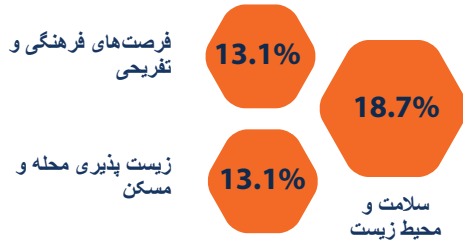
حدود 16 درصد نظرات دریافتی از شرکت‌کنندگان می‌گفت زیست‌پذیری محله و مسکن دغدغه اصلی است و بعد از آن نیز دولت اثربخش و کارآمد با 15 درصد بود. داده‌های کیفی از جلسات مشارکت جمع‌آوری و در نه حوزه بااولویت طبقه‌بندی شد که در قالب برنامه راهبردی کانتی تدوین شده بود. با وجودی که برنامه راهبردی کشوری به علت COVID-19 متوقف شد، این چارچوب اعتبار خود در برنامه‌ریزی و هماهنگی تلاش‌های ما را حفظ کرد.



## Annandale

”نیاز به کلینیک‌های محلی بیش‌تر که در دسترس جوامع محروم از لحاظ اقتصادی هستند“

سلامت و محیط زیست با 18 درصد، حوزه بااولویت برنامه راهبردی در جلسه محله Annandale بود.



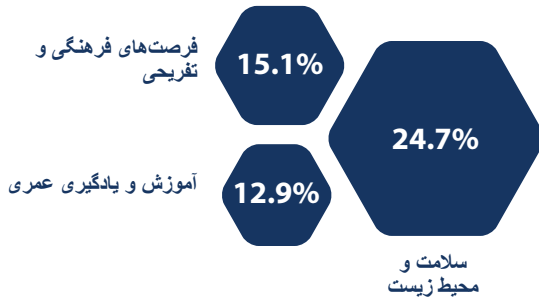
”اجرای برنامه مربیگری که جوانان و ترغیب سلامت عاطفی را هدف قرار می‌دهد“

”تمایل به دریافت کمک در دریافت گزینه‌های غذایی سالم‌تر“

## Ox Hill

”مراقبت درمانی مقرون به صرفه‌تر برای ساکنان بالاتر از 65 سال“

تقریباً یک چهارمنظرات در جلسه Ox Hill در رابطه با حوزه‌های بااولویت برنامه راهبردی سلامت و محیط زیست بود.



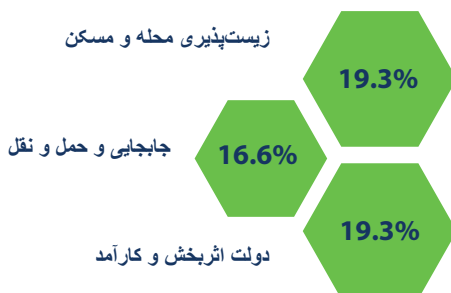
”دسترسی کافی به تامین‌کنندگان مراقبت مقرون به صرفه وجود ندارد“

”نیاز به کمک مالی برای تهیه داروی افراد کم درآمد“

## South County

”برنامه‌ریزی و توسعه نابرابر: اعیان‌سازی زیاد“  
”در رابطه با خدمات موجود و روش دسترسی به آنها اطلاعات وجود ندارد“

بیش‌ترین نظرات دریافتی از جلسات South در حوزه‌های بااولویت برنامه راهبردی زیست‌پذیری محله و مسکن و دولت اثربخش و کارآمد طبقه‌بندی شد.



”نیاز به خانه‌هایمقرون به صرفه تر و باکیفیت تر برای ساکنان کم درآمد“

”باید در همسایگی مشارکت محلی بیش‌تری باشد تا درباره مسائل و دغدغه‌ها صحبت شود“

# جلسات مشارکت محلی سرمایه‌گذاری در آینده ما

جلسات مشارکت محلی بینش ارزشمندی در رابطه با چالش‌ها و آسیب‌پذیری‌هایی ارائه می‌دهد که ساکنان در سراسر محله ما با آن مواجه هستند. فهم این چالش‌ها و روش تاثیر آن‌ها بر نیاز به خدمات سلامت و انسانی در تلاش مستمر برای شناسایی موفق شکاف در خدمات، برنامه‌ریزی و هماهنگی اثربخش برنامه و تطابق کارآمد برنامه و خدماتی ضروری است و به حفظ یک جامعه شکوفا برای همه شهروندان کمک می‌کند.

## ما چکار می‌توانیم انجام دهیم:

- یافته‌ها را با همسایه‌ها، دوستان، همکیشان، همکاران و دیگران در میان بگذاریم تا آگاهی را افزایش داده و گفتگو را در جامعه ترغیب کنیم.
- فعالیت‌های برنامه‌ریزی راهبردی Fairfax County را دنبال کنید تا درباره اولویت‌ها و روش تاثیر آنها بر جامعه ما بیاموزید.
- نیازسنجی خدمات سلامت و انسانی Fairfax County را خوانده و درباره روش تغییر Fairfax County و نیازهای جامعه یاد بگیرید.
- مشارکت‌های جدیدی را برای بهره‌مندی از منابع، مهارت‌ها و دانش شناسایی کرده و توسعه دهید.
- افراد دارای پیش زمینه‌ها، تجربیات و اصول مختلف را گردهم بیاورید تا فرصت‌های بیش‌تری برای تحرک اجتماعی و اقتصادی ایجاد شود.
- اطلاعات، تخصص و منابع را از طریق رسانه‌های اجتماعی و دیگر ابزارها مبادله کنید تا به همراه هم راهکارهایی بسازید.

## محله مشارکت فرایند

در حالی که ما اکنون در فاز 3 این فرایند مشارکت محلی هستیم، شورای خدمات انسانی متعهد به سرویس‌دهی به محله، تسهیل شفافیت و پرداختن به این چالش‌ها به منظور بهبود نتایج برای تمام کسانی است که در Fairfax County زندگی، کار یا بازی می‌کنند.

