

Consejo de Servicios Humanos de Fairfax County

Sesiones de participación comunitaria

Crear una oportunidad para un mayor impacto

El Departamento de Salud, Vivienda y Servicios Humanos del Fairfax County (Health, Housing and Human Services, HHHS) ha luchado durante mucho tiempo por una comunidad en la que cada individuo pueda alcanzar su máximo potencial. Sin embargo, en muchos sectores del país, los desafíos para hacer realidad esta visión siguen siendo profundos y complejos, lo que da lugar a desigualdades en los resultados económicos y sanitarios.

A principios de 2020, el Consejo de Servicios Humanos de Fairfax County convocó a cuatro reuniones de participación comunitaria en las diferentes regiones de servicios humanos. Estas reuniones fueron coordinadas por la Oficina de Administración de Estrategias con el apoyo de los Servicios Vecinales y Comunitarios para identificar los desafíos de la comunidad y comprender las vulnerabilidades de los residentes de nuestro condado a través de las desigualdades en la vivienda, el cuidado de los niños, el transporte y la atención médica. Comprender estos desafíos y cómo influyen en las respectivas necesidades de salud y de servicios humanos es vital en el esfuerzo continuo para identificar con éxito las lagunas en los servicios, planificar y coordinar los esfuerzos de manera eficaz y alinear eficientemente los programas y servicios que ayudan a mantener una comunidad próspera para todos los residentes.

El impacto del COVID-19 solo ha empeorado las circunstancias de estos individuos y refleja la necesidad crítica de políticas y recursos para apoyar a nuestros residentes.

Las soluciones requieren un enfoque integral y colaborativo. Para cambiar la trayectoria de estas tendencias e invertir plenamente en el futuro, el HHHS no puede hacerlo solo.

Estos hallazgos, junto con la Evaluación de las Necesidades de Salud y Servicios Humanos de 2019, son dos de las muchas iniciativas que se utilizarán para apoyar y conformar los esfuerzos de planificación estratégica de todo el condado.

El plan estratégico de Fairfax County establece una visión basada en la comunidad para los próximos 10 a 20 años, con estrategias y métricas para avanzar en esa visión en los próximos 3 a 5 años.

Utilizando el Plan Estratégico en todo el Condado como marco, los comentarios fueron clasificados por las nueve áreas prioritarias. Las áreas prioritarias y una breve descripción de cada una de ellas se encuentran en la página siguiente.



Sesiones de participación comunitaria

Áreas prioritarias del plan estratégico



Oportunidades culturales y recreativas

Todos los residentes, empresas y visitantes conocen y pueden participar en actividades artísticas, deportivas, recreativas y culturalmente enriquecedoras de calidad.



Oportunidad económica

Todas las personas, negocios y lugares están prosperando económicamente.



Gobierno eficaz y eficiente

Todas las personas confían en que su gobierno gestione responsablemente los recursos, preste servicios excepcionales y los represente equitativamente.



Empoderamiento/ apoyo a los residentes que se enfrentan vulnerabilidades

Todos los residentes que se enfrentan vulnerabilidades son empoderados y apoyados para vivir vidas independientes a su máximo potencial.



Salud y medioambiente

Todas las personas pueden alcanzar su más alto nivel de salud y bienestar dentro de un entorno saludable y sostenible.



Vivienda y habitabilidad del vecindario

Todas las personas viven en comunidades que fomentan experiencias de vida seguras, agradables y accesibles.



Movilidad y transporte

Todos los residentes, negocios, visitantes y mercancías pueden moverse de forma eficiente, accesible y segura por todo el condado y más allá a través de nuestra bien diseñada y mantenida red de carreteras, aceras, senderos y opciones de tránsito.



Seguridad y protección

Todas las personas se sienten seguras en casa, en la escuela, en el trabajo y en la comunidad.



Educación y aprendizaje a lo largo de la vida

Todos los residentes en cada etapa de la vida están aprovechando las oportunidades de aprendizaje inclusivas, receptivas y accesibles que les permiten crecer, prosperar y avanzar.

Para conocer más sobre el Plan Estratégico de Fairfax County, visite:
Fairfaxcounty.gov/strategicplan

Sesiones de participación comunitaria

Hallazgos

Cuatro sesiones de participación comunitaria celebradas en todo el condado permitieron al HSC interactuar y escuchar las opiniones de 234 residentes en relación con los programas de Salud, Vivienda y Servicios Humanos. Las sesiones tuvieron una buena asistencia, con 97 participantes de South County, 42 participantes de Ox Hill/West County y 95 participantes de Heritage/East County.



La pregunta que se hizo a los participantes fue:

¿Qué lo mantiene despierto por la noche?

Aproximadamente el 16 % de los comentarios recibidos de los participantes afirmaron que **la vivienda y la habitabilidad del vecindario** eran su principal preocupación, seguidos por **el gobierno eficaz y eficiente** con un 15 %. Los datos cualitativos se obtuvieron de las sesiones de compromiso y se clasificaron por las nueve áreas prioritarias desarrolladas por el plan estratégico del condado. Aunque el plan estratégico de todo el condado se detuvo debido al COVID-19, el marco sigue siendo relevante para planificar y coordinar eficazmente nuestros esfuerzos.

Comentarios totales por áreas prioritarias del plan estratégico



Sesiones de participación comunitaria

Comentarios

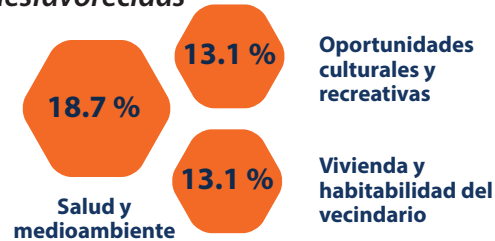
Annandale

Salud y Medioambiente fue la principal área prioritaria del plan estratégico para la sesión de compromiso con la comunidad de Annandale en un 18 por ciento.

“Implementación de programas de mentores que se dirigen a los jóvenes y promueven el bienestar emocional”

“Le gustaría recibir ayuda para obtener opciones de alimentos más saludables”

“Necesitan más clínicas comunitarias accesibles a las comunidades económicamente desfavorecidas”



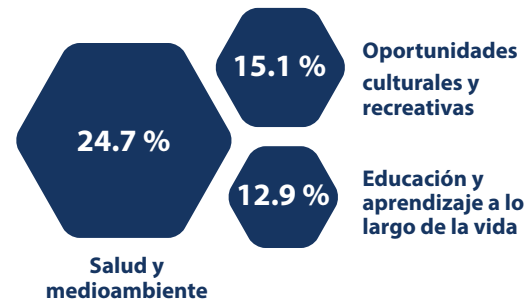
Ox Hill

Casi una cuarta parte de todos los comentarios de la sesión de compromiso de Ox Hill se centraron en la esfera prioritaria del plan estratégico de salud y medioambiente.

“No hay suficiente acceso a proveedores de atención médica asequible”

“Necesitan asistencia financiera para medicamentos para personas de bajos ingresos”

“Atención médica más accesible para los residentes permanentes mayores de 65 años”



South County

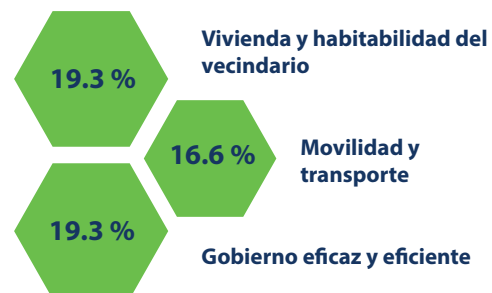
Los principales comentarios recibidos de las sesiones de South County se clasificaron en el área prioritaria del plan estratégico de Gobierno eficaz y eficiente y de Vivienda y habitabilidad del vecindario.

“Necesita casas más accesibles y de calidad para los residentes de bajos ingresos”

“Debe haber más participación comunitaria en los vecindarios para analizar los problemas y las preocupaciones”

“Desarrollo y planificación desigual; demasiada elitización”

“Hay una falta de comprensión sobre los servicios disponibles y de cómo acceder a ellos”



Sesiones de participación comunitaria

Invertir en nuestro futuro

Las sesiones de compromiso con la comunidad proporcionaron una visión invaluable de los desafíos y vulnerabilidades que enfrentan nuestros residentes en toda nuestra comunidad. Comprender estos desafíos y cómo influyen en las respectivas necesidades de salud y de servicios humanos es vital en el esfuerzo continuo para identificar con éxito las lagunas en los servicios, planificar y coordinar los esfuerzos de manera eficaz y alinear eficientemente los programas y servicios que ayudan a mantener una comunidad próspera para todos los residentes.

Lo que podemos hacer:

- Compartir los hallazgos con sus vecinos, amigos, miembros de su comunidad de fe, compañeros de trabajo y otros para aumentar la conciencia y ayudar a estimular el diálogo de la comunidad.
- Seguir los esfuerzos de planificación estratégica de Fairfax County para conocer las prioridades y cómo afectan a nuestra comunidad.
- Leer la Evaluación de Necesidades de Salud y Servicios Humanos de Fairfax County y conocer cómo está cambiando el condado y las necesidades de la comunidad.
- Identificar y desarrollar nuevas asociaciones para aprovechar los recursos, las habilidades y los conocimientos.
- Reunirse con personas de diversos orígenes, experiencias y disciplinas para ofrecer mayores oportunidades de movilidad social y económica.
- Compartir información, conocimientos y recursos a través de los medios de comunicación social y otras herramientas para construir soluciones colectivas.

Aunque actualmente estamos en la Fase 3 de este proceso de Participación Comunitaria, el Consejo de Servicios Humanos sigue comprometido a servir a su comunidad, facilitando la transparencia y abordando estos desafíos para mejorar los resultados para todos los que viven, trabajan y juegan en Fairfax County.

Proceso de *Participación* Comunitaria

