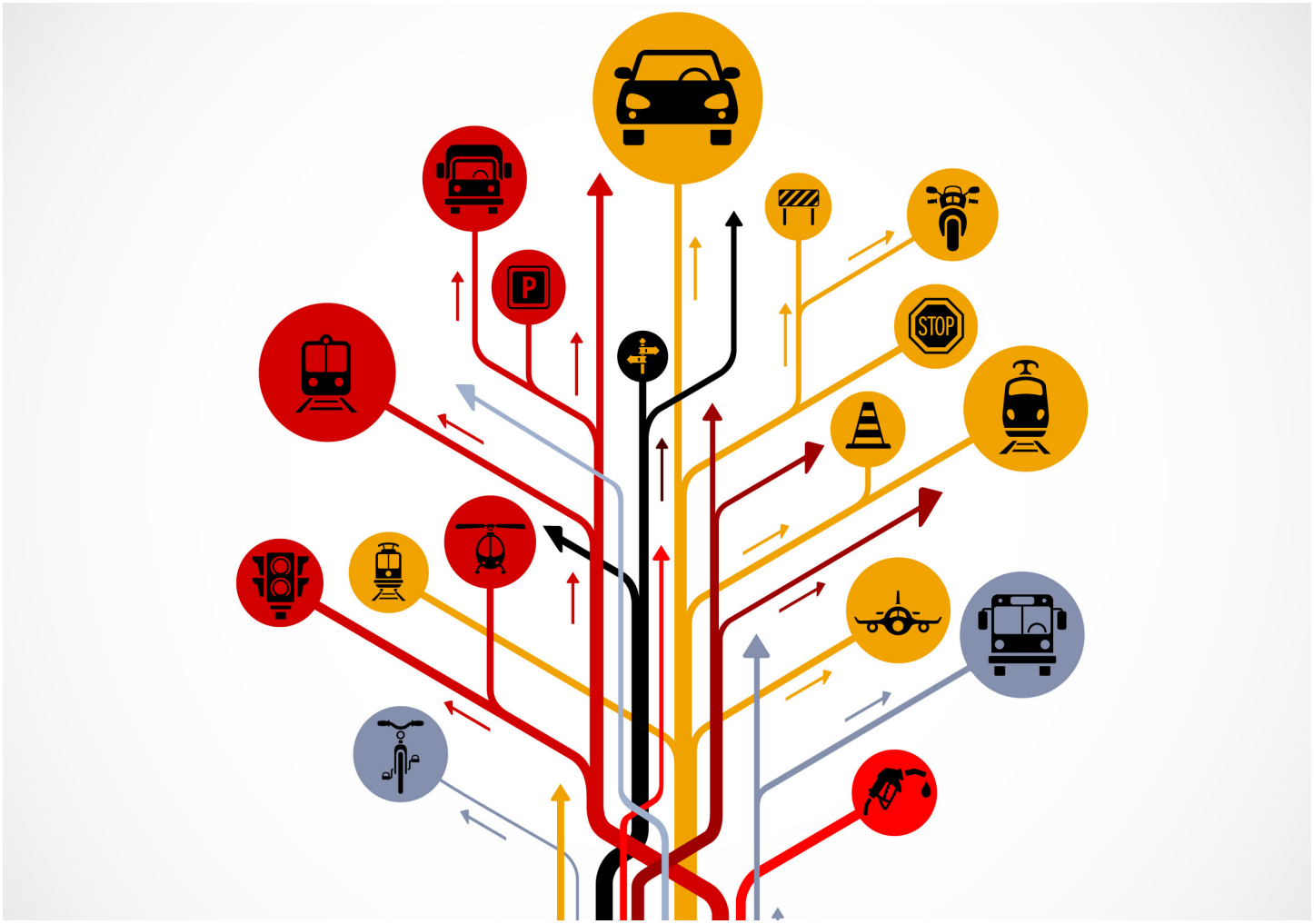
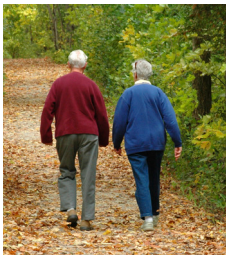




FROM HERE TO THERE

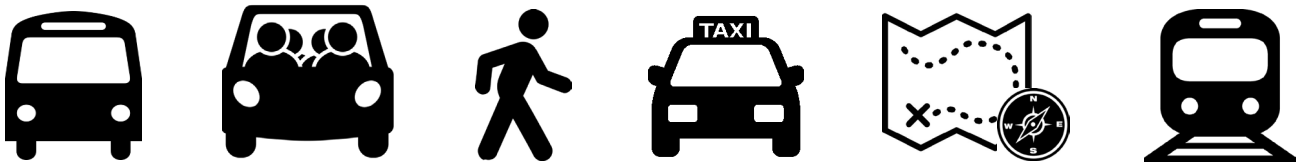
Una guía de los **recursos de transporte** para adultos mayores y personas con discapacidades en Fairfax County, Virginia

1.ª edición

Preparado por

Fairfax County Neighborhood and Community Services

ÍNDICE



Sección 1: Introducción

Acerca de esta guía 2

Transporte en Fairfax County:
Resultados de la encuesta sobre la movilidad mejorada 3

Sección 2: Opciones de transporte

Opciones de transporte de Servicios Humanos 5

Otras opciones de transporte público 8

Opciones de transporte público basado en la comunidad 9

Programas de transporte médico 11

Sección 3: Capacitación para viajar

Capacitación para viajar en Fairfax County 12

Otras opciones de capacitación para viajar 13

Sección 4: Cómo puede ayudar usted

Involúcrese 14

Evaluación de las opciones de transporte 15

Referencia a recursos alternativos 18

Sección 5: Contactos y recursos

Contactos importantes 19

Recursos útiles 19

INTRODUCCIÓN

Acerca de esta guía

"De aquí a allá: una guía de los recursos de transporte para adultos mayores y personas con discapacidades" fue creada por el personal de del programa de administración de la movilidad de Fairfax County Department of Neighborhood and Community Services (NCS). El financiamiento de este programa corresponde a una subvención de la Sección 5310 para el programade movilidad mejorada para adultos mayores y personas con discapacidades. En 2015FairfaxCounty obtuvo la concesión de la subvención del Consejo Metropolitano de Gobiernosde Washington. Uno de los objetivos de la subvención era "crear una caja de herramientas paramejorar la coordinación de los recursos de transporte de servicios humanos en FairfaxCounty.

La administración de la movilidad es un enfoque centrado en el cliente para encontrar soluciones de transporte para todas las poblaciones, con énfasis específico en las personas con discapacidades, las poblaciones de adultos mayores, las comunidadesde ingresos bajos y otros grupos que tienen necesidades especiales. En Fairfax County,nos esforzamos por mejorar el acceso a opciones de transporte asequibles, accesibles y seguras para todos los residentes, con el fin de ampliar la movilidad y la independencia.

El objetivo de esta guía es proporcionar una vista del espectro completo de los serviciosde transporte que están disponibles en Fairfax County. Por lo tanto, es importante no solocompartir los recursos que se encuentran a nivel del condado, como los programas y serviciosde Neighborhood and Community Services y Fairfax's Department of Transportation, sino quetambién lo que está disponible a nivel de la comunidad. Entender el abanico de opciones detransporte especializado en Fairfax County ofrecerá opciones de movilidad y tránsito de variosmodos.

Lo invitamos a compartir sus comentarios para que podamos seguir proporcionando informaciónexacta. Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con Cynthia Alarico llamando al 703-324-7055, TTY 711.

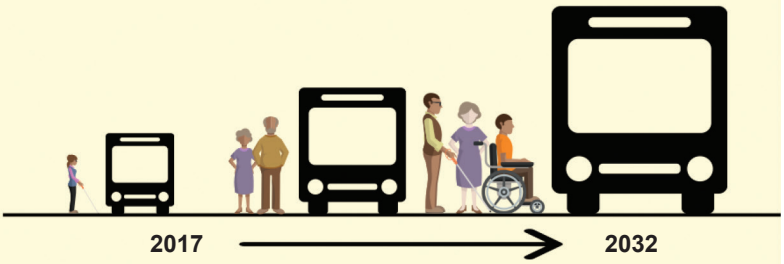
Descargo de responsabilidad: La inclusión en esta guía no indica una recomendación ni un respaldo de cualquier servicio en particular sobre otro, de parte de NCS o cualquiera de sus organizaciones afiliadas. La información se proporciona como ayuda para la exploraciónde opciones y recursos existentes en la comunidad. Si está considerando utilizar una de estas opciones, comuníquese con el proveedordel servicio para confirmar la información incluida en esta guía.

Verano de 2018
Una publicación de Fairfax County, Va.
Para solicitar esta información en un formato alternativo, llame a Neighborhood and Community Services al 703-324-4600, TTY 711.
www.fairfaxcounty.gov/neighborhood-community-services/transportation

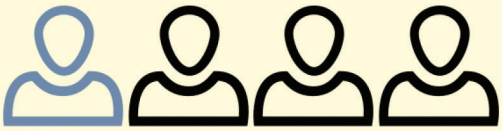
Transporte en Fairfax County

Los sistemas y programas de transporte público ofrecen un recurso vital al ayudar a los residentes de Fairfax County a viajar al trabajo, participar en actividades sociales y tener independencia personal. Desafortunadamente, las personas que tienen discapacidades y los adultos mayores a menudo enfrentan barreras significativas al tratar de obtener un transporte confiable, asequible y accesible. En 2013 y 2016 se realizó una encuesta para identificar los desafíos clave que enfrentan actualmente los residentes de Fairfax County y las ciudades de Fairfax y Falls Church en relación con el transporte. A continuación se presentan los hallazgos clave de estas encuestas junto con otros datos que destacan la necesidad de desarrollar más un enfoque coordinado e integrado delas opciones de transporte para adultos mayores y personas que tienen discapacidades. Estas soluciones se basarán las acciones colectivas de la comunidad, el gobierno y el sector privado.

De acuerdo con las expectativas de crecimiento en la cantidad de adultos mayores y personas que tienen discapacidades, probablemente también aumentará la necesidad de opciones de transporte asequible y accesible.

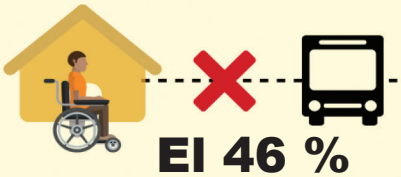


Condiciones en Fairfax: Hallazgos clave de la encuesta de transporte de 2016



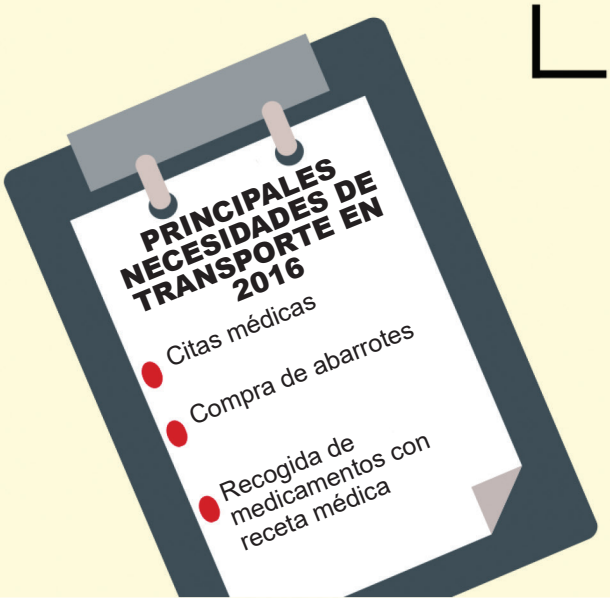
Uno de cada cuatro encuestados no pudo llegar a determinados destinos debido a las barreras en el transporte.

Para un adulto mayor o una persona con una discapacidad puede ser difícil llegar a un centro de transporte antes de viajar a su destino final.

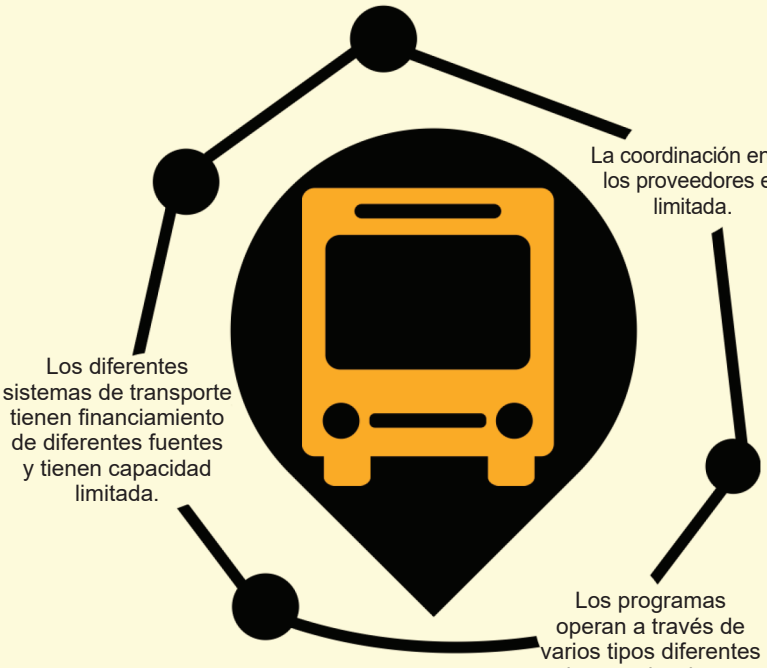


El 46 %

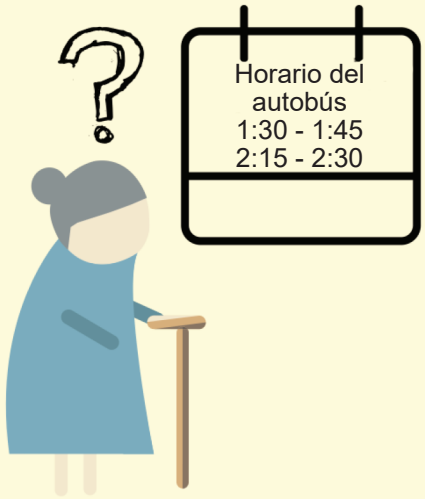
de los encuestados indicaron que las paradas del autobús o el metro estaban demasiado lejos.



¿Por qué puede ser desafiante el transporte para los adultos mayores y las personas que tienen discapacidades?



Los sistemas y programas de transporte coordinado son limitados, tanto dentro como fuera del condado. Esto, además de la confusión en los horarios, los transbordos y los costos puede causar dificultades en los viajes.



De aquí en adelante

Varios métodos que pueden ayudar a reducir los desafíos relacionados con el transporte incluyen:

- Incorporar plataformas basadas en la web, aplicaciones de teléfonos inteligentes u otras tecnologías innovadoras en la red de servicios de transporte que ofrece Fairfax County.
- Desarrollar una agenda compartida del gobierno, la comunidad y organizaciones religiosas con los interesados de la comunidad, para promover un sistema de servicios de transporte más eficaz.
- Aumentar el uso de los servicios y el conocimiento de los recursos disponibles al desarrollar una caja de herramientas para que las personas puedan alcanzar cierto nivel de independencia de transporte.

Redactado por: Fairfax County, Countywide Service Integration and Planning Management
Fuente de información: Fairfax County Department of Neighborhood and Community Services, Encuesta de movilidad 2016

Fairfax County está comprometido con la no discriminación en función de la discapacidad, en todos los programas, servicios y actividades del condado. Se proporcionarán adaptaciones razonables cuando se soliciten. Para obtener más información, llame al +1-703-324-4600, TTY 711.

Mayo de 2017

www.fairfaxcounty.gov

Una publicación de Fairfax County, VA

TRANSPORTATION OPTIONS

Opciones de transporte de Servicios Humanos

La Unidad de Transporte de Servicios Humanos es parte de Fairfax County Department of Neighborhood and Community Services y administra las siguientes opciones de transporte:

- **Programa de cupones para taxi**
- **Programa de atención médica crítica**
- **Servicios de autobuses Fastran**

Más adelante se explican estos programas con más detalles. Comuníquese con nosotros llamando al 703-222-9764, TTY 703-324-7079, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4:30 p.m., para hablar con nuestros especialistas acerca de estas opciones. La traducciónal español y otros idiomas está disponible si la solicita. También puede obtener información adicional en ***www.fairfaxcounty.gov/neighborhood-community-services/transportation***.

Programa de cupones para taxi

El programa de cupones para taxi ofrece cupones con descuento para taxi a todos los residentes elegibles de Fairfax County y la cuidad de Fairfax. Pueden elegir entre tres programas: Dial-a-Ride, Seniors On-the-Go y TaxiAccess. Estos programas permiten que los usauarios calificados viajen de manera aseqyuble, segura e independiente con la compra de cupones de descuento para taxis. Todos los cupones se pueden usar las 24 horas del dia, los 7 dias de la semana. Los cupones vencen 12 meses despues de la fecha de compra.

Puede encontrar e imprimir las solicitudes de lostres programas en linea (en

	Seniors On-The-Go	TaxiAccess	Dial-A-Ride
Cualificaciones	• Debe ser residente de Fairfax County o de la ciudad de Fairfax. • Deben tener 65 años de edad o más. • El ingreso anual debe ser de $40,000 o menos para una persona individual o de $50,000 o menos para una pareja casada.	• Debe ser residente de Fairfax County o de la ciudad de Fairfax. • Debe ser un usuario registrado de MetroAccess.	• Debe ser residente de Fairfax Countyo de la ciudad deFairfax. • El ingreso anual debe ser del 225% por debajo de las Pautas Federales de Pobreza.
Costo	$20 por un libro decupones de $33	$10 por un libro decupones de $33	$10 por un libro decupones de $33
Permitido	16 libros de cupones al año (del 1 de julio al 30 de junio)	8 libros de cupones al año (del 1 de julio al 30 de junio)	16 libros de cupones al año (del 1 de julio al 30 de junio)

www.fairfaxcounty.gov/neighborhood-community-services/transportation/taxi-voucher-program), o puede recogerlas en persona en el Department of Neighborhood and CommunityServices (12011 Government Center Parkway, 10th Floor, Fairfax, VA 22035). Se puedeenviar las solicitudes llenas y el pago (cheques o giros postales pagaderos al County of Fairfax) en una de dos formas:

1. **En persona**(solo concita) en Fairfax County Department of Neighborhood and Community Services (12011 Government Center Parkway, 10th Floor, Fairfax, VA 22035). La oficina atiende de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. Para programar una cita, llame al 703-877-5800, TTY 711.

2. **Por correo postal.** Envíe el cheque o giro postal a nombre del programa (por ejemplo,Seniors On-The-Go!, PO Box 1388, Fairfax, VA 22038-1388.

Los proveedores de taxis participantes incluyen:

- Fairfax Red Top Cab: 703-333-3333, TTY 703-522-3331
- Fairfax White Top Cab: 703-644-4500, TTY 703-683-4374
- Falls Church Yellow Cab: 703-534-1111, TTY 711
- Springfield Yellow Cab: 703-451-2255, TTY 711

Programa de atención médica crítica

Este programa proporciona transporte a los residentes de Fairfax County que deben someterse a tratamientos de soporte vital, que incluyen diálisis, radiología, quimioterapia, terapia por lesión cerebral, fisioterapia y terapia con agua.

No está garantizado el servicio en este programa, ya que se proporciona según el espaciodisponible. Las tarifas de este servicio se basan en el tamaño del grupo familiar y los ingresos brutos. Con la solicitud se pedirá un comprobante de los ingresos.

Para obtener más información sobre este programa o una solicitud, llame al Centro de Atención al Cliente de Transporte de Servicios Humanos al 703-222-9764, TTY 703-324-7079.

Servicios de autobuses Fastran

Fastran ofrece servicios especializados a los residentes de Fairfax County y las ciudadesde Fairfax y Falls Church que participan en los programas de una agencia de servicioshumanos. Los servicios pueden tener tarifas asociadas en una escala móvil. Hable con un representante de uno de los detalles o agencias de certificación para conocer los detalles.Todos los pasajeros deben estar certificados por uno de los siguientes programas o agencias antes de utilizar el servicio:

- **Junta de Servicios de la Comunidad:** transporte hacia y desde los servicios de apoyo y sitios de trabajo relacionados con una discapacidad intelectual, salud mentaly el Recovery Women's Center (centro de recuperación para mujeres).
- **Centros para adultos mayores:** transporte hacia y desde los centros para adultos mayores de Fairfax County. El servicio se coordina únicamente a través de los centros.
- **Residencias de adultos mayores:** transporte para viajes dos veces al mes para compra de abarrotes y un viaje al centro comercial cada dos meses para losresidentes de 18 complejos de residencias para adultos mayores. Los viajes sonprogramados por los sitios.
- **Atención médica diurna para adultos mayores:** transporte hacia y desde los centros de atención médica diurna para adultos.
- **Servicios recreativos terapéuticos de NCS:** transporte hacia y desde excursiones y actividades recreativas estructuradas para personas con discapacidadesintelectuales o físicas.

Comuníquese con las organizaciones patrocinadoras de la lista para determinar la disponibilidad de viajes y confirmar su elegibilidad para participar en el servicio.

Otras opciones de transporte público

Fairfax Connector

Ofrece descuentos a los clientes que tienen 65 años de edad o más y a personas condiscapacidades. Los adultos mayores pueden obtener una tarifa reducida al mostrar aloperador del autobús una tarjeta de Medicare o Medicaid y pagar en efectivo. Sin embargo,el método preferido es utilizar la tarjeta Senior SmarTrip. Las personas pueden adquirir unatarjeta Senior SmarTrip® en cualquier tienda de la terminal o tienda para viajeros WMATA al mostrar una prueba de su edad y pagar la tarifa de compra de la tarjeta de $2.50.

Para obtener más detalles, llame al centro de información telefónica (Telephone Information Center, TIC) al 703-339-7200 or visit www.fairfaxcounty.gov/connector.

WMATA (Metro)

- **Personas con discapacidades** - las personas con discapacidades que tengan una tarjeta de identificación de Metro pueden viajar pagando la mitad de la tarifa de hora pico en Metrorail, y por $1.00 en efectivo o con pago con una tarjeta SmarTrip, enlas rutas regulares de Metrobus y por tarifas de descuento con otros proveedores deservicios de autobús participantes.

- **Adultos mayores (de 65 años de edad o más)** - los adultos mayores con discapacidad no necesitan presentar solicitud para obtener la tarjeta de identificación de discapacidad de Metro. Como adultos mayores ya califican para las tarifas reducidas. Los adultos mayores pueden viajar pagando la mitad de la tarifa dehora pico en Metrorail, por $1.00 en las rutas regulares de Metrobus y por tarifasde descuento con otros proveedores de servicios de autobús participantes. Loaresidentes locales pueden pagar la tarifa reducida de autobús al mostrar al operador una identificación con fotografía emitida por el gobierno, que incluya su fecha de nacimiento.

Para obtener más información sobre cómo comprar una tarjeta SmarTrip card y pases,llame al 202-637-7000, TTY 202-638-3780, or visit www.wmata.com/fares/reduced.cfm.

CUE BUS (Sistema de transporte en autobús de la ciudad de Fairfax)

- **CUE Bus -** Los adultos mayores y las personas con discapacidades puedenobtener una tarjeta de identificación de CUE Bus para recibir una tarifa reducida de autobús de 85 centavos. Para ser elegible es necesario presentar completo un formulario de solicitud de identificación de adulto mayor de CUE Bus o un formulario de identificación de

discapacidad de CUE Bus. Las solicitudes se pueden enviar a la oficina de transporte ubicada en 10455 Armstrong Street, Room 200A. Estas tarjetas de identificación no están limitadas a los residentes de la ciudad de Fairfax y son gratuitas. Todos los CUE Buses son accesibles para sillas de ruedas. Los servicios detransporte especializado para personas que no pueden usar el CUE Bus debido a unadiscapacidad se proporcionan a través de los programas City Wheels y MetroAccess.

- **City Wheels -** City Wheels es un programa de la ciudad de Fairfax que ofrece transporte alternativo dentro de la ciudad, a la estación Vienna/Fairfax-GMU Metrorail,a George Mason University y al Fair Oaks Hospital para los residentes de la ciudad que tienen discapacidades o tienen dificultad o no pueden usar el servicio de autobús convencional. City Wheels es un servicio de acera a acera (no de puerta a puerta) quese ofrece a través de taxis privados. La tarifa de este servicio es de $3.20.

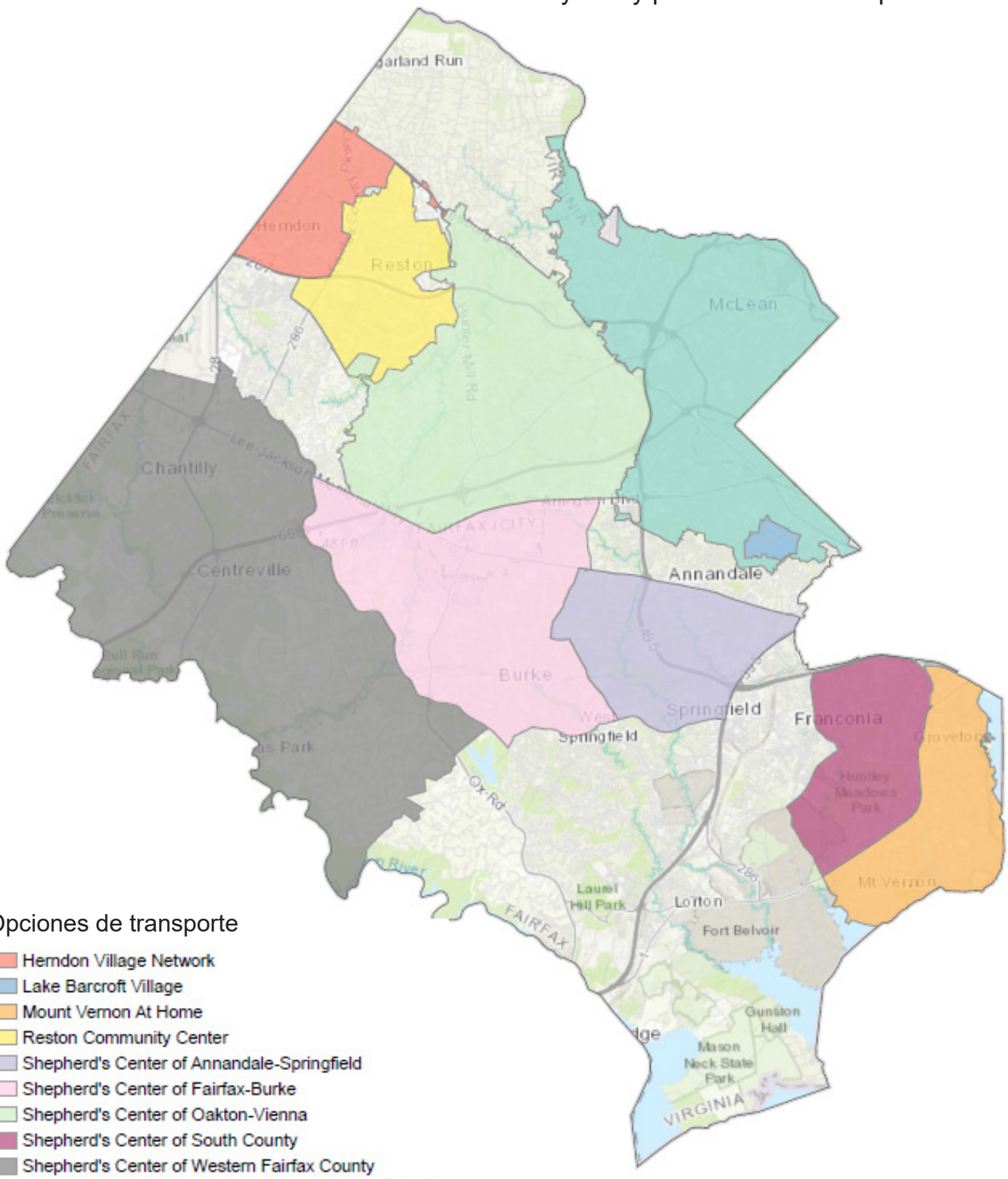
Para obtener más información, llame al 703-385-7859 o visite www.fairfaxva.gov/government/public-works/transportation-division/cue-bus/transportation-for-seniors-and-persons-with-disabilities.

Opciones de transporte público basado en la comunidad

¿Sabía que muchas organizaciones locales y sin fines de lucro ofrecen transporte gratuito por medio de conductores voluntarios? Por lo general, los viajes son para ir a las citas delmédico, para realizar compras y para viajes necesarios. La siguiente es una lista de las organizaciones voluntarias que ya están ofreciendo viajes en áreas de todo el condado:

- **Shepherd's Center of Annandale-Springfield**
  Teléfono: 703-941-1419 Web: www.shepherdscenter-annandale.org
- **Shepherd's Center of Fairfax-Burke**
  Teléfono: 703-323-4788 Web: www.scfbva.org
- **Shepherd's Center of Mclean-Arlington-Falls Church**
  Teléfono: 703-506-2199 Web: www.scmafc.org
- **Shepherd's Center of Oakton-Virginia**
  Teléfono: 703-281-0538 Web: www.scov.org
- **Shepherd's Center of Western Fairfax**
  Teléfono: 703-266-3548 Web: www.scwfc.org/

Opciones de transporte voluntario para adultos mayores y personas con discapacidades



- **Shepherd's Center of South County**
  Teléfono: 703-799-0505 Web: www.scfbva.org/South-County-Office

- **Herndon Village Network**
  Teléfono: 703-375-9439 Web: www.herndonvillagenetwork.org

- **Lake Barcroft Village**
  Teléfono: 703-354-0652 Web: www.lakebarcroftvillage.org

- **McLean Community: A Village for All Ages**
  E-mail: mcleancommunityvillage@gmail.com Web: www.mcva.weebly.com

- **Mount Vernon at Home Village**
  Teléfono: 703-303-4060 Web: www.mountvernonathome.org

- **RCC Rides**
  Teléfono: 703-390-6198 Web: www.restoncommunitycenter.com/about-reston/rcc-rides

Además, Fairfax County ha proporcionado un recurso interactivo para ayudar a los adultos mayores que no conducen a comunicarse con los conductores voluntarios, donde sea que puedan estar en el condado, en cualquier momento; es tan fácil como escribir su ubicación. Empiece dirigiéndose a www.fairfaxcounty.gov/neighborhood-community-services/transportation/mobility.

Opciones de transporte médico

- **MetroAccess**
  Door-to-door, shared-ride, ADA paratransit service for people with a disability who cannot use bus or rail service.
  Teléfono: 301-562-5360 Web: www.wmata.com/accessibility/metroaccess_service

- **LogistiCare**
  Transporte gratuito para beneficiarios de Medicaid a los proveedores de servicios de Medicaid.
  Teléfono: 866-386-8331 Web: www.logisticare.com

CAPACITACIÓN PARA VIAJAR

Capacitación para viajar en Fairfax County

Las clases de capacitación para viajar para adultos mayores, que ofrecen Fairfax County Neighborhood and Community Services, apoyan la independencia de nuestra población de adultos mayores al mejorar el acceso y el conocimiento respecto a las opciones detransporte público disponibles en nuestra área. El uso del sistema de transporte público en Fairfax County es un medio asequible, confiable y seguro de movilidad para los adultos que ya no pueden viajar cómodamente en sus propios vehículos.

El curso enseña los viajeros como:

- Planificar un viaje en autobús
- Leer los horarios de autobús y tren
- Pagar la tarifa de autobús
- Hacer trasbordos
- Llegar a destinos específicos
- Acceder a los recursos de transportelocal

Los estudiantes viajeros también tienen oportunidad de aprender sobre el tránsito haciendoun viaje en el MATT Bus, un recurso práctico innovador de educación sobre el transporte disponible para los adultos mayores de Fairfax County para la capacitación para viajar. Los instructores coordinarán y guiarán los viajes de capacitación para viajar en los que los adultos mayores viajarán por autobús y tren hacia y desde un destino de su elección.

Durante el viaje en autobús, los viajeros aprenderán a:

- identificar una parada de autobús cercana a su residencia
- leer los horarios de autobús y los mapas de las rutas
- pagar las tarifas
- hacer una señal al conductor para que se detenga

El autobús transportará a los aprendices a una estación local de Metrorail, donde continuarán su viaje en un tren Metro y aprenderán a:

- determinar las tarifas de Metrorail
- comprar las tarjetas de tarifas de Metrorail
- leer el mapa del sistema de Metrorail
- abordar y hacer trasbordos en los trenes de Metrorail

Para obtener más información o consultar el horario de un viaje de capacitación para viajar en el MATT Bus, comuníquese con el programa Capacitación para viajar al 703-877-5800, TTY 711.

Other Travel Training Options

Capacitación para viajar yorientación del sistema para personas condiscapacidades y difusión de WMATA (Metro) MetroReady

Se ofrece capacitación para viajar de MetroReady para clientes con discapacidades,asícomopara clientes que son adultos mayores con o sin discapacidades sin costo para los clientesde Metro. MetroReady es una instrucción intensiva a corto plazo, diseñada para enseñar alos clientes cómo viajar de manera segura e independiente en los sistemas accesibles detransporte público Metrobus y Metrorail. El objetivo de la capacitación para viajar es habilitary capacitar a nuestros clientes para que viajen de manera independiente utilizando lossistemas accesibles Metrobus y Metrorail a un destino que visitan regularmente y de regreso.

Para obtener más información o inscribirse en la capacitación paraviajar o difusión, llame al **202-962-2703** o escriba al correo electrónico**TravelTraining@wmata.com** para conocer más sobre el programa o inscribirse.

ENDependence Center of Northern Virginia (ECNV)

El programa de capacitación para viajar ECNV es para personas con discapacidades que desean aprender a viajar de manera segura e independiente utilizando el transportepúblico en

el área metropolitana de Washington. Los participantes aprenden una variedad de destrezas para viajar que les permitirá conocer las rutas de tránsito y viajar utilizando eltransporte local de manera independiente, a donde deseen ir.

El programa de capacitación ENCV puede beneficiar a muchas personas en la comunidad, incluidas las personas con discapacidades, sus familiares y encargados del cuidado,escuelas y colegios, empleadores y empresas. Par conocer más detalles, comuníquese conlos instructores de viajes de ECNV llamando al +1-703-525-3268 para empezar el procesode programación de una cita de capacitación. Los instructores coordinarán la reunión conlos participantes en su casa o en otro lugar de su elección para hablar sobre las destrezasde viaje y los objetivos. La capacitación de viaje real durará hasta que usted pueda viajar de manera segura e independiente.

CÓMO PUEDE AYUDAR

Involúcrese

¿Está buscando maneras de ayudar o involucrarse con los adultos mayores y las personascon discapacidades que necesitan recursos de transporte? Entonces, considere una de lassiguientes opciones:

- **Conviértase en guía de transporte e**n su comunidad. Reciba capacitación e infórmese respecto a todos los recursos de transporte que existen en la comunidadde Fairfax para poder compartir con otras personas la información sobre los recursosdisponibles. Comuníquese con Cynthia Alarico (703-324-7055) para obtener máscopias de esta caja de herramientas de transporte o para obtener una presentacióninformal de la caja de herramientas.
- **Participe en una reunión delComité de Movilidad y Transporte (MyT)**. El Comité de MyT es un subcomité conjunto del Consejo de Coordinación de Atención de LargoPlazo en el Área de Fairfax y la Junta de Servicios para Discapacitados en el Área deFairfax. Apoyan la creación de un sistema de transporte de varios modos en el áreade Fairfax que promueve la independencia personal, la elección y la participacióncompleta de personas de todas las edades sin importar su condición económica ode discapacidad. Por lo general las reuniones se llevan a cabo el último miércolesde cada mes en el Centro del Fairfax County Government de 7:00 a 8:30 p. m. enlas salas de conferencias 9/10. Para obtener detalles, comuníquese con Jill Clark al 703-324-5874, TTY

711.

- **Conviértase en conductor voluntario.** Muchos programas de transporte voluntario tienen urgente necesidad de voluntarios que deseen usar sus vehículos en su tiempolibre para transportar a personas a sus citas médicas y a otras citas. Considere ponerse en contacto con una de las siguientes oficinas u organizaciones que están buscando conductores voluntarios.

    1. **Volunteer Solutions** - Volunteer Solutions ofrece oportunidades significativas como voluntarios para mejorar la vida de los adultos mayores y de los adultos con discapacidades de Fairfax County. Necesitan voluntarios que conduzcan a los adultos mayores a sus citasmédicas y a los programas de bienestar. Llame al 703-324-5406,TTY711, para obtener más información.

    2. **NV Rides** – NV Rides conecta a los conductores voluntarios del área del norte de Virginia con adultos de 55 años de edad o mayores que viven de manera independiente, pero ya no pueden conducir o no se sientencómodos al conducir. NV Rides se asocia con proveedores de serviciospara ofrecer viajes de puerta a puerta para necesidades esencialescomo las citas médicas y dentales, compras, cuidado personal, bancos y más. Llámelos al 703-537-3071 o al 703-537-3070, o visítelos en www.nvrides.org.

- **Cree su propio programa de transporte voluntario.** Si le interesa organizar su propio programa de transporte voluntario, la Unidad de Transporte de Servicioshumanos cuenta con recursos que pueden ayudarle. Llámenos al 703-324-7055 para solicitar una copia de la **Guía de transporte voluntario** y para conocer mássobre los pasos necesarios para crear su propio programa de transporte voluntario en su comunidad.

Evaluación de las opciones de transporte

¿Le interesa participar en una iniciativa de todo el condado para mejorar las opciones detransporte para los adultos mayores y las personas con discapacidades? Considere utilizarla siguiente evaluación para ayudar a registrar las áreas de necesidad que existen enFairfax County. Esta información es esencial para orientar las decisiones y los proyectos de transporte con el fin de mejorar las áreas de necesidad de todo el condado. Las evaluaciones completas se pueden enviar por correo a Human Services Transportation, Attn: MobilityManagement, 12011 Government Center Parkway, 10th Floor, Fairfax, VA 22035. ¿Tiene preguntas? Llame a Cynthia Alarico al 703-324-7055, TTY 711.

Fairfax County Neighborhood and Community Services

Evaluación de las opciones de Transporte

INFORMACIÓN SOBRE LA ELEGIBILIDAD	
Nombre:	Fecha de nacimiento:
Dirección:	
Número de teléfono:	Correo electrónico:
¿Qué tipo de transporte necesita y con qué propósito?	
¿Está recibiendo tratamientos de soporte vital como diálisis, quimioterapia, radiación, fisioterapia, terapia por lesión cerebral o terapia con agua? (encierre una opción en un círculo) Si No	
¿Es beneficiario de Medicaid? (encierre una opción en un círculo) Si No	
¿Está registrado actualmente como usuario de MetroAccess? (encierre una opción en un círculo) Si No	
¿Está recibiendo actualmente servicios de Transporte de Servicios Humanos? (encierre una opción en un círculo) Si No Si la respuesta es SÍ, ¿de qué tipo? _____	

EVALUACIÓN

Necesidad de transporte:

¿Cuál es su principal medio de transporte? (marque todas las opciones que correspondan)

_____ Automóvil personal

_____ Amigo, familiar o vecino

_____ Conductor voluntario

_____ Transporte público

_____ Servicio privado de camionetas

_____ Servicio de taxi

_____ Uber/Lyft

_____ Transporte de Medicaid

Otro (enumere):

_____

¿Necesita alguno de los siguientes tipos de asistencia cuando viaja? (marque todas las opciones quecorrespondan)

_____ Asistencia para entrar y salir de un vehículo

_____ Escolta para que lo acompañe

_____ Ayuda para cargar y descargar paquetes

_____ Servicio de puerta a puerta

_____ Andador

_____ Silla de ruedas, silla con motor, elevador o rampa

_____ Espacio para una silla de ruedas plegable

Otro (enumere)

_____

¿Hay otros amigos o familiares que puedan ofrecer transporte temporal? (encierre una opción en un círculo)

Si No

¿Hay otras anotaciones o solicitudes/restricciones especiales que piense que debemos tener encuenta?

Referencia a recursos alternativos

Planificación de Servicios Coordinados (Coordinated Services Planning, CSP)

CSP proporciona información y referencias de los servicios humanos públicos y privados disponibles para los residentes de Fairfax County. A través de las asociaciones con las organizaciones basadas en la comunidad y otras agencias de Fairfax County, CSP ofrece referencias a una amplia variedad de servicios, que incluyen el servicio de transporte.

Comuníquese con un especialista de CSP llamando al +1-703-222-0880, TTY 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. Los especialistas ofrecen asistencia en varios idiomas.

Línea de recursos para adultos mayores, discapacitados y encargados del cuidado

Los especialistas de servicios sociales pueden proporcionar información sobre los serviciosparaadultos mayores, adultos con discapacidades y encargados del cuidado. Comuníquese con un especialista, llamando al +1-703-324-7948, TTY 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

Guía de recursos de servicios humanos (Human Services Resource Guide, HSRG)

La HSRG es una base de datos para realizar búsquedas que contiene información de miles de servicios sin fines de lucro y gubernamentales disponibles para los residentes deFairfaxCounty, incluidos los servicios de transporte. Acceda a la Human Services ResourceGuide en www.fairfaxcounty.gov/hsrg.

CONTACTOS Y RECURSOS

Contactos importantes

Transporte de Servicios Humanos

Atención al cliente: 703-222-9764

Programa de Cupones para Taxi:
Teléfono: 703-877-5800

Administración de movilidad:

Teléfono: 703-324-7055
TTY: 703-324-7079
Website: www.fairfaxcounty.gov/neighborhood-community-services/transportation

Planificación de Servicios Coordinados
Teléfono: 703-222-0880
TTY: 711
Website: www.fairfaxcounty.gov/neighborhood-community-services/coordinated-services-planning

Fairfax County Servicios para adultos mayores

Linea de recursos para adultos mayores, discapacitados y encargados del cuidado:
Teléfono: 703-324-7948
TTY: 711
Website: www.fairfaxcounty.gov/dfs/olderadultservices

Servicios para discapacitados de Fairfax County Planificación y Desarrollo
Teléfono: 703-324-5421
TTY: 703-449-1186
Website: www.fairfaxcounty.gov/familyservices/disabilities

Recursos y enlaces útiles

Administración de movilidad de Fairfax County
www.fairfaxcounty.gov/neighborhood-community-services/transportation/mobility

Human Services Resource Guide
www.fairfaxcounty.gov/hsrg

NV Rides
www.nvrides.org