ENCUESTA DE LA COMUNIDAD DEL PARQUE DE CASAS MÓVILES
SUPLEMENTO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

NORTHERN VIRGINIA AFFORDABLE HOUSING ALLIANCE

Antecedentes

Con demasiada frecuencia, las decisiones se *toman* y la investigación se *realiza* en las comunidades en lugar *con* las comunidades. Esto es especialmente cierto para comunidades, como el Parque de Casa Móviles Harmony Place, que sufren de desinversión crónica. Para evitar este error, la Encuesta Comunitaria de Harmony Place se llevó a cabo utilizando un marco de investigación comprometida con la comunidad, aprovechando la experiencia vivida por los residentes para desarrollar una comprensión más completa y precisa de las características sociodemográficas, las condiciones de vida, las preocupaciones y las prioridades de los miembros de la comunidad.

El marco de investigación comprometida con la comunidad es un enfoque de investigación que implica trabajar en asociación con las comunidades para estudiar los problemas que afectan la salud y el bienestar de la comunidad. El marco de investigación comprometida con la comunidad reconoce la necesidad de procesos de investigación equitativos e inclusivos que incorporen la experiencia vivida y el conocimiento especializado de los miembros de la comunidad al involucrarlos como tomadores de decisiones. Este enfoque es consistente con la Política One Fairfax, así como con la recomendación del Grupo de Trabajo de Casas Móviles del Grupo de Trabajo de Preservación de Viviendas Asequibles del Condado de Fairfax para involucrar a los residentes de casas móviles a través de una sólida estrategia de alcance comunitario. Este suplemento describe cómo se implementó este enfoque en la Encuesta comunitaria de Harmony Place y describe recomendaciones para futuros estudios del marco de investigación comprometida con la comunidad en el condado. Para conocer los resultados de la encuesta, consulte el "Resumen de hallazgos" adjunto.

Métodos

La encuesta fue realizada en asociación por Northern Virginia Affordable Housing Alliance (NVAHA), Tenants and Workers United (TWU) y un grupo de nueve líderes comunitarios de Harmony Place identificados por TWU. El personal de NVAHA y TWU y los líderes comunitarios trabajaron juntos para diseñar el instrumento de la encuesta e interpretar los resultados durante una serie de cuatro llamadas de Zoom distribuidas durante seis meses (los líderes prefirieron reunirse a través de Zoom en lugar de en persona).

Antes de la primera llamada de Zoom, el personal del condado proporcionó a NVAHA una lista de preguntas para capturar datos demográficos y de ingresos básicos. Estas preguntas corresponden aproximadamente a la Sección I del instrumento de la encuesta. Durante la llamada inicial de Zoom el 17 de Junio de 2021, los líderes de la comunidad proporcionaron comentarios sobre las preguntas del condado y discutieron preguntas adicionales para incluir en la encuesta. Después de la reunión inicial, el personal de NVAHA desarrolló un borrador del instrumento de encuesta, que los líderes comunitarios revisaron durante la segunda reunión de Zoom el 26 de Julio. El personal de NVAHA revisó el instrumento de encuesta después de la segunda reunión basándose en los comentarios de los líderes de la comunidad. Entre la primera y la segunda reunión, NVAHA y TWU trabajaron en colaboración para desarrollar un formulario de consentimiento e instrucciones para administrar la encuesta.

El personal de TWU trabajó con los líderes comunitarios para administrar la encuesta yendo de puerta en puerta en la comunidad entre el 16 y el 23 de Agosto. El personal de NVAHA analizó los resultados de la encuesta utilizando Microsoft Excel (versión 16.53) y Tableau (versión 2021.1.3). El personal de NVAHA y TWU presentó los resultados a los líderes comunitarios durante la tercera reunión de Zoom el 22 de Septiembre. Los líderes comunitarios ayudaron a interpretar los resultados de la encuesta y proporcionaron comentarios sobre qué información

destacar durante un evento en persona para compartir los resultados de la encuesta. con la comunidad.

NVAHA y TWU colaboraron para planificar y ejecutar el evento de intercambio de datos. El evento se llevó a cabo el sábado 9 de Octubre en el parque de casas móviles. El evento contó con tres estaciones, cada una de las cuales destacó un conjunto diferente de resultados de encuestas. Los resultados destacados se seleccionaron en función de:

- Comentarios de los líderes comunitarios sobre los resultados que la comunidad encontraría más interesantes y qué información (e.g., Tamaño del hogar y datos demográficos) la comunidad ya conocía

- La necesidad de aclaraciones/ayuda adicionales para interpretar las discrepancias dentro de los datos (ver "Resumen de hallazgos")

En cada estación se ubicaron infografías que resumían los resultados de la encuesta en Inglés y Español. Se pidió a los residentes que proporcionarán comentarios por escrito sobre los resultados. Los residentes pueden optar por responder a una serie de preguntas basadas en la tercera reunión con los líderes de la comunidad, o pueden proporcionar comentarios generales.

NVAHA reclutó a un intérprete voluntario que estuvo presente durante todo el evento para responder preguntas y ayudar a los residentes a registrar sus comentarios. Un miembro del personal bilingüe del Condado de Servicios.

El evento se duplicó como una celebración para agradecer y compensar a la comunidad por su participación en la encuesta. El personal de TWU organizó actividades para niños y NVAHA contrató negocios para proporcionar comida, mesas y sillas. El evento contó con música y un sorteo de tarjetas de regalo. Además, NVAHA entregó a cada uno de los nueve líderes comunitarios una tarjeta de regalo de $100 para agradecerles por su tiempo y experiencia.

Las respuestas obtenidas durante el evento comunitario y durante la tercera reunión de Zoom con líderes comunitarios se incorporó al “Resumen de hallazgos” presentado al Condado. El personal de NVAHA tradujo el “Resumen de hallazgos” al Español y se entregaron copias impresas a los líderes comunitarios antes de la cuarta y última reunión de Zoom. Durante la reunión final de Zoom el 9 de Noviembre, los líderes comunitarios proporcionaron comentarios sobre el “Resumen de hallazgos” y prepararon su presentación para el personal del condado (con el apoyo de NVAHA y TWU).

Recomendaciones

Este estudio fue la primera encuesta de una comunidad de casas móviles en el norte de Virginia y la primera encuesta de una comunidad de casas móviles en el estado que emplea un marco de investigación comprometida con la comunidad. A continuación se muestran las mejores prácticas que seguimos y creemos que contribuyeron al éxito del proyecto. Esperamos que estos hallazgos sean instructivos para el personal del condado involucrado en futuras iniciativas de participación comunitaria:

- **Asóciese con una organización comunitaria de *confianza*.** Este estudio no podría haberse completado sin el apoyo y la asociación de TWU. TWU tiene una fuerte relación con la comunidad de Harmony Place arraigada en su historia de brindar apoyo y abogar por la comunidad. Su participación le dio credibilidad a NVAHA como asesor

técnico que ayudó con el diseño de la encuesta y el análisis de datos, mientras que su conocimiento institucional fue fundamental para involucrar a los líderes comunitarios, administrar con éxito la encuesta y ejecutar el evento de intercambio de datos.

- **Compensar a la comunidad.** Compensar a las personas con experiencia vivida por su participación en los procesos de planificación y políticas es una de las mejores prácticas establecidas. La compensación es una cuestión de equidad porque valora el tiempo y la experiencia de los miembros de la comunidad de la misma manera que el tiempo y la experiencia del personal. La compensación debe ser acorde con el alcance y la duración del estudio o actividad. Compensamos a los líderes comunitarios que ayudaron a diseñar y administrar la encuesta e interpretar los resultados. También reconocimos la participación de todos los miembros de la comunidad a través del evento comunitario y al sortear cinco tarjetas de regalo de $50 durante el evento.

- **Comparta los resultados de la investigación.** Es común que los investigadores realicen estudios en comunidades como Harmony Place sin hacer un seguimiento para compartir los resultados. Esto hace que los residentes se sientan desconectados del proceso de investigación y no puedan utilizar los resultados de la encuesta para defender a su comunidad. Priorizamos compartir los resultados de este estudio con la comunidad de Harmony Place porque reconocimos que la retroalimentación de la comunidad era esencial para interpretar con precisión los hallazgos, y porque estos hallazgos pertenecen en última instancia a la comunidad.

- **Comunicación abierta y con frecuencia.** In between meetings with the community leaders, NVAHA and TWU shared frequent updates on the progress of the survey, and each meeting with the community leaders concluded by outlining the next steps in the process. Consistent communication, transparency and following through on action steps is essential to building trust and sustaining relationships with communities.

- **Eliminar barreras a la accesibilidad.** NVAHA worked closely with TWU to identify and preempt barriers to community access. Meetings were held in the evenings and on weekends to accommodate working residents. The community leaders preferred to meet via Zoom; however many joined by phone. After our second meeting, when we realized not everyone had access to screen sharing on their phones it prompted TWU to distribute printed copies of meeting materials in advance. All materials, including the survey instrument, consent form, administrator's guide, infographics, summary report and this supplement were produced in English and Spanish. Based on community preference, TWU staff and community leaders administered the survey door-to-door using paper copies of the survey instrument. The data sharing event was held in the community and supervised children's activities were provided to eliminate barriers to attendance. Bilingual interpreters were on-hand during the event to answer questions and support any residents facing literacy barriers. These measures of 'meeting residents where they are' contributed to our high response rate (90.48%) and resident engagement during the data sharing event. One limitation, which should be addressed in future outreach by the County, was our inability to provide resources in languages other than English or Spanish (at least four residents in the community speak Thai).

- **Presupuesto para un estudio piloto.** Hubo discrepancias en las respuestas de los participantes a varios elementos del instrumento de la encuesta (ver "Resumen de hallazgos"). Estas discrepancias probablemente se debieron en parte a una redacción poco clara y a una guía insuficiente para los administradores de la encuesta. La

realización de un pequeño estudio piloto con un grupo de 5 a 10 residentes podría haber llevado a la identificación de estos problemas, lo que nos permitió reformular las preguntas y brindar una guía más detallada a los administradores. Otro beneficio de realizar un estudio piloto es permitir que más miembros de la comunidad opinen sobre el diseño de la encuesta. Recomendamos que las futuras iniciativas de marco de investigación comprometida con la comunidad presupuesten suficiente tiempo y recursos para realizar un estudio piloto. Esto puede requerir extender el cronograma del proyecto de 2 a 4 semanas, y requerirá aumentar la compensación para la organización social y los líderes comunitarios, y compensar a los participantes del estudio piloto.

Conclusión

Creemos que el enfoque de marco de investigación comprometida con la comunidad para este estudio condujo a una mayor tasa de respuesta y produjo resultados más precisos y matizados. Igualmente importante, el marco de investigación comprometida con la comunidad involucró a los miembros de la comunidad como colaboradores y tomadores de decisiones a lo largo del proceso de investigación de una manera que sea consistente con los objetivos del Condado de equidad, inclusión y fortalecimiento del compromiso cívico entre las comunidades desatendidas.